



1. IDENTIFICATION DU FICHIER

FICHIER DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS - SAQ.com

Renseignements concernant les clients qui enregistrent un profil dans SAQ.com.

2. CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS LE FICHIER

- Renseignements concernant l'identité
- Renseignements concernant la santé et/ou les services sociaux
- Renseignements concernant l'éducation
- Renseignements concernant l'emploi
- Autre(s) : Renseignements concernant les cartes de crédit utilisées pour effectuer les transactions.

3. FINS POUR LESQUELLES LES RENSEIGNEMENTS SONT CONSERVÉS

- En vue de l'application de la loi :
- En vue de l'application d'un règlement :
- Pour la gestion de l'organisme : Vente et sollicitation de la clientèle.
- À des fins statistiques
- Autre(s) :

4. MODE DE GESTION DU FICHIER

SUPPORT(S) PHYSIQUE(S) UTILISÉ(S) :

- Informatique
- Papier
- Autre(s) :

LOCALISATION DANS UN ENDROIT UNIQUE :

- Oui
- Non

DURÉE GÉNÉRALE DE CONSERVATION DE L'INFORMATION :

- 7 ans pour les documents concernant la facturation.
- À la suite du tirage, les documents concernant l'inscription et la participation des participants à un concours sont conservés 9 mois.

5. PROVENANCE DE L'INFORMATION VERSÉE AU FICHIER

- La personne concernée
 Un employé de la SAQ
 Un autre organisme
 Autre(s) :

6. CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES PAR LES RENSEIGNEMENTS VERSÉS AU FICHIER

- Le personnel de la SAQ
 Les client(e)s de la SAQ
 Autre(s) :

7. CATÉGORIES DE PERSONNES AYANT ACCÈS AU FICHIER DANS L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS

- Les employés du Service à la clientèle à des fins de suivis et de préparation des commandes.
- Les employés de l'équipe SAQ.com à des fins administratives.
- Les employés des Services juridiques à des fins de traitement des dossiers problématiques.
- Les employés de la Division des ressources informationnelles supportant les applications et les infrastructures informatiques.

8. MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR ASSURER LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- Accès sécurisé au fichier
 Journalisation des actions
 Application d'une politique de sécurité
 Environnement réseau sécurisé
 Procédures d'élimination des données
 Autre(s) :