



Bien que son mandat soit d'ordre commercial, la SAQ assume pleinement son rôle de citoyen responsable en s'assurant que sa démarche de développement durable couvre l'ensemble de ses activités. Pour la Société, responsabilité et performance doivent se conjuguer au quotidien. C'est pourquoi elle réussit avec succès à évoluer en harmonie avec son environnement d'affaires, à devancer les tendances et à initier le changement. C'est avec la conviction de contribuer au mieux-être de la collectivité que la SAQ présente, dans son Bilan de développement durable 2016-2017, un résumé de ses réalisations de la dernière année.

TABLE DES MATIÈRES

ORIENTATION 1 :

RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

- p. 109 Réduire la quantité de matières envoyées à l'enfouissement et récupérer les matières résiduelles provenant des bâtiments administratifs
- p. 110 Accroître l'efficacité énergétique du transport des marchandises et contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui y sont associées
- p. 111 Promouvoir l'utilisation de la vidéoconférence pour réduire les déplacements professionnels entre les bâtiments administratifs
- p. 112 Accroître l'efficacité énergétique des bâtiments dont la SAQ est propriétaire et contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui y sont associées
- p. 113 Faire évoluer le concept des succursales dans le respect du développement durable tout en priorisant l'obtention de certifications environnementales
- p. 114 Intégrer des critères écoresponsables dans l'organisation des événements internes d'importance de la SAQ
- p. 115 Poursuivre la promotion de l'approvisionnement responsable auprès des requérants et favoriser l'intégration des critères écoresponsables dans les appels d'offres
- p. 116 Développer et mettre en œuvre une méthodologie de prise en compte des principes de développement durable dans la planification stratégique et en déterminer les paramètres d'utilisation

- p. 117 Promouvoir et mettre en valeur la démarche de développement durable de la SAQ auprès des parties prenantes

- p. 118 Poursuivre la mise en valeur des produits *Origine Québec*

ORIENTATION 2 :

DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE PROSPÈRE D'UNE FAÇON DURABLE, VERTE ET RESPONSABLE

- p. 119 Développer des partenariats et investir en recherche et développement afin d'accroître la valeur et l'utilisation du verre récupéré au Québec
- p. 120 Mettre en valeur et promouvoir les vins issus de pratiques responsables à travers nos réseaux de vente

ORIENTATION 4 :

FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE ET RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

- p. 121 Promouvoir les entreprises d'économie sociale
- p. 122 Maintenir un potager solidaire au Centre de distribution de Montréal pour pallier le désert alimentaire de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

ORIENTATION 5 :

AMÉLIORER, PAR LA PRÉVENTION, LA SANTÉ DE LA POPULATION

- p. 123 Poursuivre les efforts en matière de santé et sécurité et favoriser la présence au travail

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Gérer les ressources matérielles et les matières résiduelles
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Continuer de minimiser l'impact des activités commerciales de la SAQ en renforçant ses pratiques de gestion écoresponsables

ACTION⁽¹⁾

Réduire la quantité de matières envoyées à l'enfouissement et récupérer les matières résiduelles provenant des bâtiments administratifs

INDICATEURS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taux de réduction de la quantité de matières envoyées à l'enfouissement 2. Taux de récupération des matières résiduelles (fibres, pvm⁽²⁾ et organiques)
--------------------	--

CIBLES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réduire de 10 % la quantité de matières envoyées à l'enfouissement d'ici 2018 par rapport à 2015-2016 2. Taux de récupération des fibres : 90 % Taux de récupération du pvm⁽²⁾ : 80 % Taux de récupération des matières organiques putrescibles : 65 % Taux de récupération des matières organiques non putrescibles (bois) : 90 %
---------------	---

RÉSULTATS 2016-2017	<p>Résultats à venir</p> <p>Des études de caractérisation des matières résiduelles seront réalisées au cours du prochain exercice financier.</p>
----------------------------	--

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

Création d'un groupe de travail sur l'optimisation de la cueillette des matières résiduelles afin d'améliorer le taux de récupération dans l'entreprise. Ce groupe de travail a veillé à :

- la mise à niveau, l'uniformisation et l'amélioration des modes de tri et récupération dans les bâtiments administratifs de la SAQ;
- l'installation d'une presse à carton et à pellicule de plastique au Centre de distribution de Québec afin de maximiser la récupération de ces matières;

- la réduction de l'utilisation d'emballages (cordes) pour les produits envoyés des Centres de distribution vers le réseau de succursales; et
- la sensibilisation des employés à l'importance de récupérer et de bien trier leurs matières (message d'entreprise, stand durant la Semaine de réduction des déchets, affiches, etc.).

(1) L'action concerne l'ensemble des matières générées dans les bâtiments administratifs.

(2) Cette catégorie comprend les matières résiduelles générées par les activités quotidiennes des employés dans les aires de repos, les aires de repas et les bureaux administratifs. Il s'agit donc des matières généralement associées à la collecte sélective telles que les contenants de plastique, de verre et de métal, ainsi que les contenants consignés.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Réduire les émissions de GES provenant du transport
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Continuer de minimiser l'impact des activités commerciales de la SAQ en renforçant ses pratiques de gestion écoresponsables

ACTION

2

Accroître l'efficacité énergétique du transport des marchandises et contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui y sont associées

INDICATEURS	1. Nombre de caisses/litre 2. Nombre de kg.eq.CO ₂ /caisse
CIBLES	1. Amélioration de 1 % par année par rapport à l'année précédente 2. Réduction de 1 % par année par rapport à l'année précédente
RÉSULTATS 2016-2017	1. 19,68 caisses/litre, soit une amélioration de 1,25 % par rapport à 2015-2016 2. 0,000153 kg.eq.CO ₂ /caisse, soit une amélioration de 1,23 % par rapport à 2015-2016

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Poursuite du partenariat avec SmartWay, un programme qui reconnaît les efforts constants, la rigueur dans la gestion du carburant et le transport propre et efficace des marchandises.
- Veille technologique active avec le groupe Performance Innovation Transport (PIT) et évaluation de divers moyens susceptibles d'accroître l'efficacité énergétique de nos transports, notamment par l'essai d'un additif Energotest dans le carburant de certains de nos camions.
- Collaboration et implication auprès de divers groupes tels que le Regroupement des professionnels en sécurité routière au Québec, l'Association du camionnage du Québec, le Comité technique de camionnage du Québec et CargoM.
- Offre d'une formation de groupe portant sur la conduite préventive et la ronde de sécurité avant départ à l'ensemble des chauffeurs des Centres de distribution de Montréal et de Québec.
- Réalisation de 53 analyses écoénergétiques, de 16 suivis personnalisés et de 10 sorties d'accompagnement afin de sensibiliser et d'inciter les chauffeurs de l'entreprise à l'importance d'améliorer leur comportement de conduite.
- Optimisation des routes en partance du Centre de distribution de Montréal par la mise à jour du système *Road Show*, qui permet notamment de maximiser le chargement d'une remorque tout en diminuant le nombre de kilomètres parcourus pour sa livraison.
- Acquisition de 13 nouvelles remorques de 53 pieds équipées d'un garde-boue en nylon aéré qui contribue à une réduction de la consommation d'essence. En permettant le transport de 100 caisses supplémentaires par véhicule, l'utilisation de ces remorques de 53 pieds optimise les routes de livraison et réduit le nombre de kilomètres parcourus.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Favoriser la réduction des déplacements et l'utilisation de modes de transport collectifs et actifs par les employés
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Continuer de minimiser l'impact des activités commerciales de la SAQ en renforçant ses pratiques de gestion écoresponsables

ACTION

3

Promouvoir l'utilisation de la vidéoconférence pour réduire le nombre de déplacements professionnels entre les bâtiments administratifs

INDICATEUR	Nombre de kilomètres parcourus annuellement en déplacements professionnels
CIBLE	Réduire le nombre de kilomètres parcourus annuellement en déplacements professionnels
RÉSULTAT 2016-2017	En 2016-2017, les employés de la SAQ ont parcouru, pour l'exercice de leurs fonctions, 173 924 kilomètres comparativement à 225 483 kilomètres en 2015-2016, ce qui constitue une diminution de plus de 22 %.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Promotion auprès des employés administratifs et opérationnels de la plateforme saq.covoiturage.ca à l'occasion de tous les événements de l'entreprise, tels que les lancements d'année et les rencontres de secteurs.
- Promotion de l'utilisation du vélopartage et offre d'une réduction de 10 % aux employés à l'achat d'un abonnement annuel à BIXI Montréal.
- Promotion de la vidéoconférence et de l'utilisation de Skype Entreprise pour favoriser les rencontres à distance.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Réduire les émissions de GES provenant des bâtiments
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Continuer de minimiser l'impact des activités commerciales de la SAQ en renforçant ses pratiques de gestion écoresponsables

ACTION

4

Accroître l'efficacité énergétique des bâtiments dont la SAQ est propriétaire et contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui y sont associées

INDICATEURS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre de GJ/m² 2. % de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) (total par rapport à 2009-2010)
--------------------	--

CIBLES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réduire le nombre de GJ/m² de 1 % par année (Cible 2016-2017 : 0,6905 GJ/m²) 2. Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de 8 % d'ici 2018 par rapport à 2009-2010
---------------	---

RÉSULTATS 2016-2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisation de 0,6594 GJ/m², dépassant de 4,7 % la réduction ciblée 2. Le total des émissions de GES pour l'année correspond à 2 354 tonnes équivalentes de CO₂, soit une réduction de 11,5 % par rapport aux 2 661 tonnes équivalentes de CO₂ émises en 2009-2010, dépassant ainsi l'objectif fixé pour 2018
----------------------------	--

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Remplacement des luminaires fluorescents par des luminaires à diode électroluminescente (DEL) au Centre de distribution de Montréal, ce qui y a permis des économies d'énergie de 80 %. Cette réalisation représente le plus gros projet en matière de coûts et de temps d'exécution du Programme d'efficacité énergétique de la SAQ des 10 dernières années.
- Remplacement des luminaires fluorescents par des luminaires à DEL à la SAQ Dépôt de Québec, ce qui a permis d'y réduire d'environ 42 % la consommation énergétique.
- Intégration de luminaires DEL dans 4 succursales dans le cadre de projets d'efficacité énergétique.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Construire, rénover et aménager de façon écoresponsable
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Continuer de minimiser l'impact des activités commerciales de la SAQ en renforçant ses pratiques de gestion écoresponsables

ACTION

5

Faire évoluer le concept des succursales dans le respect du développement durable tout en priorisant l'obtention de certifications environnementales

INDICATEURS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre de projets pilotes réalisés 2. Nombre de bâtiments ayant fait l'objet d'une demande de certification environnementale
--------------------	--

CIBLES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réaliser 2 projets pilotes d'ici 2018 2. Avoir fait une demande de certification environnementale pour un total de 48 succursales et 4 bâtiments administratifs d'ici 2018
---------------	--

RÉSULTATS 2016-2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 projet pilote a été réalisé. 2. À ce jour, des certifications environnementales ont été demandées pour 48 succursales et 3 bâtiments administratifs : <ul style="list-style-type: none"> • 21 succursales ont obtenu une certification environnementale ; • 27 succursales font l'objet d'une demande de certification environnementale et sont en attente d'approbation par l'organisme certificateur ; et • 3 bâtiments administratifs ont obtenu une certification environnementale.
----------------------------	---

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- La succursale SAQ Saint-Apollinaire, ouverte à l'automne 2016, a fait l'objet d'un projet pilote d'évolution du concept des magasins dans un esprit de développement durable. Un soin particulier a été porté au recyclage de palettes de bois dans la conception du mobilier, à la mise en valeur de bois brut certifié FSC et à la réduction de la quantité de matériaux utilisés dans l'aménagement intérieur (ex. : structure du bâtiment laissée apparente, élimination des papiers peints, simplification de la signalisation, etc.).
- 3 succursales ont obtenu une certification environnementale du système d'évaluation LEED-CI :
 - SAQ Place Vertu, niveau Argent ;
 - SAQ Place Lorraine, niveau Argent ;
 - Sélection Galeries Saint-Hyacinthe, niveau Certifié ;
- et 3 bâtiments administratifs ont obtenu une certification environnementale du programme BOMA BEST V2 (*Building Environmental Standards* – programme pour les immeubles commerciaux), niveau Or :
 - Centre de distribution de Québec ;
 - Centre de distribution de Montréal ;
 - Édifice Tellier.
- La succursale du marché Jean-Talon, candidate à une certification LEED, a été finaliste dans la catégorie Bâtiment durable au Prix Novae de l'entreprise citoyenne 2016, qui reconnaît les meilleures initiatives québécoises en développement durable.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Organiser des événements écoresponsables
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Continuer de minimiser l'impact des activités commerciales de la SAQ en renforçant ses pratiques de gestion écoresponsables

ACTION

6

Intégrer des critères écoresponsables dans l'organisation des événements internes d'importance de la SAQ

INDICATEUR	% des grands événements internes annuels organisés selon des critères écoresponsables
CIBLE	D'ici 2018, avoir organisé 100 % des grands événements internes annuels selon des critères écoresponsables
RÉSULTAT 2016-2017	Une majorité d'événements de la SAQ ont été organisés dans le respect de critères écoresponsables. La cible est en voie d'obtention pour l'exercice 2017-2018.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

Dans l'organisation de ses événements, la SAQ :

- sélectionne des endroits qui détiennent une certification liée aux bonnes pratiques environnementales (clé verte, BOMA BEST, LEED, Ici on recycle, etc.), lorsque possible ;
- encourage le transport collectif pour ses événements internes (utilisation de la plateforme de covoiturage suggérée dans la convocation aux événements) ;
- demande que des produits locaux soient favorisés dans la confection des repas et des collations et exige que de la vaisselle réutilisable soit utilisée pour leur service ;
- insiste sur l'utilisation de pichets pour le service d'eau et de jus en remplacement des bouteilles en plastique ;
- réemploie les affiches existantes pour la signalisation ;
- fait mention aux participants de ses initiatives écoresponsables durant l'événement ;
- récupère les licous à la fin des événements pour utilisation ultérieure.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Augmenter de façon significative les acquisitions écoresponsables
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Continuer de minimiser l'impact des activités commerciales de la SAQ en renforçant ses pratiques de gestion écoresponsables

ACTION

7

Poursuivre la promotion de l'approvisionnement responsable auprès des requérants et favoriser l'intégration de critères écoresponsables dans les appels d'offres

INDICATEUR	% (en valeur monétaire) d'application des recommandations des guides d'achat responsable dans les contrats de 25 000 \$ et plus assujettis aux catégories d'achat couvertes par les guides d'achat responsable
CIBLE	75 % d'ici 2018
RÉSULTAT 2016-2017	90 % (valeur monétaire) des contrats de 25 000 \$ et plus assujettis aux catégories de biens et services couverts par les guides d'achat responsable ont été octroyés en appliquant les recommandations de ces guides.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- 23 contrats de plus de 25 000 \$ assujettis aux catégories couvertes par les guides d'achat responsable ont été octroyés. De ces contrats, 20 ont respecté les critères des guides d'achat, ce qui représente 4,1 millions de dollars, soit près de 3 % (en valeur monétaire) de tous les biens et services acquis par l'entreprise pour l'année 2016-2017. Il en a découlé différents choix plus écoresponsables, notamment un nouveau modèle de carte-cadeau en carton 100 % recyclé et recyclable.
- Adoption de 2 nouveaux guides d'achat responsable intégrant des critères écoresponsables pour les appareils sanitaires et les matériaux de construction, portant ainsi à 20 le nombre de guides d'achat en vigueur, couvrant 10 catégories d'achat de biens et services.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et organismes
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Mettre en place un processus organisationnel de prise en compte des principes de développement durable
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Structurer la prise en compte des principes de développement durable

ACTION



Développer et mettre en œuvre une méthodologie de prise en compte des principes de développement durable dans la planification stratégique et en déterminer les paramètres d'utilisation

INDICATEUR	Méthodologie de prise en compte appliquée (oui/non)
CIBLE	Appliquer la méthodologie de prise en compte, selon les paramètres établis, dans les projets porteurs de l'entreprise
RÉSULTAT 2016-2017	Résultat à venir Un processus de prise en compte des principes de développement durable doit être mis sur pied au cours du prochain exercice financier.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Réalisation du diagnostic de maturité de la SAQ selon l'approche de la norme BNQ 21000 traitant de l'application des principes de développement durable dans la gestion des entreprises et autres organisations.
- Inventaire des faits et des meilleures pratiques de l'industrie en développement durable et en responsabilité sociale des entreprises.
- Intégration du volet développement durable et responsabilité sociale des entreprises dans les ateliers de préparation à la planification stratégique.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique

ACTIVITÉ INCONTOURNABLE S. O.

OBJECTIF ORGANISATIONNEL Confirmer la réputation de la SAQ comme entreprise socialement responsable

9

ACTION

Promouvoir et mettre en valeur la démarche de développement durable de la SAQ auprès des parties prenantes

INDICATEUR Nombre d'outils créés et d'activités d'information/sensibilisation organisées annuellement

CIBLE Réaliser au moins 5 activités de formation et de sensibilisation sur les enjeux du développement durable auprès de publics internes ou externes de l'entreprise

RÉSULTAT 2016-2017 8 différentes activités de communication ont été déployées afin d'informer et de sensibiliser nos parties prenantes internes et externes sur les actions en matière de développement durable réalisées par l'entreprise.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

Sensibilisation et information à l'interne :

- Diffusion de 28 nouvelles dans l'intranet SAQ et de 7 articles dans le journal d'entreprise à l'intention des employés, traitant des sujets suivants : nouvelle succursale écoresponsable du marché Jean-Talon, aide alimentaire, campagne au profit de Banques alimentaires du Québec, affichage des produits écoresponsables en magasin, publication du Plan d'action de développement durable 2016-2018 de la SAQ, etc.
- Animation d'un groupe de discussion sur le développement durable dans l'outil de communication et de collaboration Yammer SAQ. Plus de 70 échanges ont eu lieu sur le sujet durant l'année.
- Création d'une vidéo sur le projet pilote d'intégration de verre recyclé dans la réfection de l'asphalte d'un des bâtiments administratifs de la SAQ et diffusion à l'interne.
- Tenue de stands d'information sur le Plan d'action de développement durable 2016-2018 de l'entreprise (septembre 2016) et sur la gestion des matières résiduelles (octobre 2016).
- Affichage en continu sur les écrans des téléviseurs internes de diverses informations relatives au développement durable.

Sensibilisation et information à l'externe :

- Diffusion sur LinkedIn, Facebook et dans SAQ.com de plusieurs nouvelles relatives aux sujets suivants : campagne au profit de Banques alimentaires du Québec, La Tablee des Chefs, Plan d'action de développement durable 2016-2018, aménagement et gestion de bâtiments écoresponsables, produits *Origine Québec*, ruches, potager solidaire, valorisation du verre, etc.
- Tenue d'un stand à la succursale du marché Jean-Talon au sujet des ruches de la SAQ.
- Diffusion dans les médias spécialisés de publicités sur nos actions en développement durable, notamment au sujet des débouchés innovants du verre recyclé.

ORIENTATION 1 :
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Au moins une action pour contribuer à un des objectifs de l'Agenda 21 de la culture
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Promouvoir l'identité culturelle québécoise à travers les réseaux de vente

ACTION⁽³⁾

10

Poursuivre la mise en valeur des produits *Origine Québec*

INDICATEUR	Taux de croissance des ventes de produits <i>Origine Québec</i>
CIBLE	5 % par année
RÉSULTAT 2016-2017	Croissance de 5,3 % des ventes en dollars de produits <i>Origine Québec</i>

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Augmentation de la présence de produits québécois dans les succursales de l'entreprise ainsi que dans SAQ.com grâce à 51 nouveaux produits provenant de 28 producteurs d'ici.
- Croissance de plus de 40,5 % des ventes de cidres québécois prêts à boire.
- Complétion du déploiement des vins du Québec dans l'ensemble du réseau de succursales.
- Organisation, en collaboration avec l'Association des vignerons du Québec (AVQ), d'une mission commerciale en Colombie-Britannique visant à partager des techniques de production ainsi qu'à s'inspirer du modèle de cette province pour la mise en valeur et le développement de l'industrie viticole.
- Appui à l'élaboration des premières Indications géographiques protégées (IGP) dédiées aux vins et aux cidres du Québec.
- Tenue, pour les employés de succursale, de 5 journées de formation chez des producteurs québécois afin de leur faire connaître les produits de la catégorie *Origine Québec*. Ces rendez-vous ont permis à près de 100 employés d'approfondir leurs connaissances cette année.
- Organisation, à l'intention de la clientèle Signature, de la deuxième édition de la Soirée *Origine Québec*, qui a mis en vedette deux producteurs artisans.
- Appui et participation au Congrès Cidres, Vins et Alcools d'ici, à la Fête des vins du Québec et au Mondial des cidres du Québec.

PROMOTION DES PRODUITS QUÉBÉCOIS

- Sélection et promotion d'au moins un vin québécois (un blanc ou un rouge) dans tous les événements commandités par la SAQ.
- Positionnement des produits *Origine Québec* dans les programmes, l'affichage et les sites Internet des événements commandités par la SAQ ayant une thématique terroir.
- Production et distribution de sous-verres proposant une recette de cocktail à base de produits québécois dans tous les Bistro SAQ des événements commandités.
- Mise en valeur dans SAQ.com des médailles et reconnaissances obtenues par les produits artisans lors des différents concours ou compétitions.
- Tirage de paniers-cadeaux *Origine Québec* dans le cadre de la Fête des vendanges Magog-Orford, de La Fête des vins du Québec et du Mondial des cidres SAQ.

(3) Cette action fait partie du Plan stratégique 2016-2018 de la SAQ.

ORIENTATION 2 :
DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE PROSPÈRE D'UNE
FAÇON DURABLE, VERTE ET RESPONSABLE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Appuyer le développement de filières vertes et de biens et services écoresponsables produits au Québec
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	s. o.
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Encourager la recherche et le développement

ACTION⁽⁴⁾

Développer des partenariats et investir en recherche et développement afin d'accroître la valeur et l'utilisation du verre récupéré au Québec

INDICATEUR Taux⁽⁵⁾ de recyclage du verre récupéré au Québec

CIBLES Année 1 : 40 %
Année 2 : 50 %
Année 3 : 70 %

RÉSULTAT 2016-2017 Résultat à venir
Recyc-Québec devrait publier le taux de recyclage issu des centres de tri de la province au cours du prochain exercice financier.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Contribution aux chaires de recherche sur les débouchés innovants du verre coloré postconsommation : 140 000 dollars ont été attribués à la Chaire SAQ sur la valorisation du verre dans les matériaux de l'Université de Sherbrooke et 84 000 dollars à l'École de technologie supérieure (ÉTS).
- Recyclage de près de 300 000 bouteilles dans les projets d'aménagement de la SAQ, grâce aux réaménagements et/ou relocalisations de 9 succursales et aux 2 projets de rénovation dans les centres administratifs. Au total, l'intégration du verre en remplacement du ciment dans les bétons de ces projets a permis d'éviter le rejet de 46 tonnes de CO₂ dans l'atmosphère.
- Participation, avec l'équipe de recherche sur les chaussées et matériaux bitumineux de l'ÉTS, à un projet pilote dédié à l'intégration du verre concassé en sous-couche de l'asphalte en remplacement du gravier habituel. En tout, 100 tonnes de verre, soit l'équivalent de 204 500 bouteilles de vin vides, ont ainsi trouvé une nouvelle vie dans le stationnement du Centre de distribution de Montréal.
- Soutien à la promotion de l'utilisation du paillis de verre dans les aménagements paysagers grâce à la production d'un devis technique et d'un feuillet pour les horticulteurs professionnels, ainsi qu'à la mise sur pied d'une conférence sur le sujet en collaboration avec M. Albert Mondor, horticulteur renommé et ambassadeur du produit dans le cadre de l'exposition annuelle de la Fédération interprofessionnelle de l'horticulture ornementale du Québec de novembre 2016.
- Contribution à de nombreux articles permettant de faire rayonner les débouchés innovants du verre coloré postconsommation, dans les publications *Constructo*, *Voir vert*, *3RVE*, *Info Suroît*, *Tricentris Express*, *Les Affaires*, *Cecobois*, ainsi qu'à une vidéo au sujet de la Fontaine du quai Paquet à Lévis, de même qu'à un reportage de Radio-Canada sur l'utilisation du verre recyclé pour isoler les rues.

(4) Cette action fait partie du Plan stratégique 2016-2018 de la SAQ.

(5) Selon les données de Recyc-Québec.

ORIENTATION 2 :
DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE PROSPÈRE D'UNE
FAÇON DURABLE, VERTE ET RESPONSABLE

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Aider les consommateurs à faire des choix responsables
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	Contribuer à l'accompagnement en développement durable des entreprises du secteur privé
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Offrir des produits et des services alignés sur les besoins des clients

ACTION

12

Mettre en valeur et promouvoir les vins issus de pratiques responsables à travers nos réseaux de vente

INDICATEUR	Nombre de produits « Choix responsable » offerts à la clientèle
CIBLE	100 produits pour l'année 2017-2018
RÉSULTAT 2016-2017	Résultat à venir La campagne d'affichage des produits écoresponsables sera lancée au cours du prochain exercice financier.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Réalisation en succursale, à l'automne 2016, d'un projet pilote visant à mesurer la réceptivité et la perception de la clientèle en lien avec divers types d'affichage de produits écoresponsables ainsi qu'avec les gammes de produits présentées.
- Plus de 400 produits biologiques seront mis en valeur dans le réseau de vente (succursales et SAQ.com) à compter du mois d'avril 2017.

ORIENTATION 4 :
FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE ET RÉDUIRE
LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	s. o.
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Soutenir les initiatives du secteur de l'économie sociale

ACTION

13

Promouvoir les entreprises d'économie sociale

INDICATEUR	Nombre d'activités et d'outils mis en place pour promouvoir les entreprises d'économie sociale
CIBLE	Au moins une activité ou un outil par année
RÉSULTAT 2016-2017	Participation de la SAQ au concours Mouvement de Novae

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Participation, pour une seconde année, au concours Mouvement pour l'innovation sociale de Novae, qui permet à des entrepreneurs, organismes, PME et citoyens de créer des projets ayant un impact concret dans leur collectivité. En 2016-2017, la SAQ a remis un prix Coup de cœur à Bois Public, un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à recycler en mobilier urbain les arbres infestés ayant été abattus. Cet organisme favorise aussi l'insertion socioprofessionnelle.
- Collaboration avec l'organisation Équiterre pour permettre l'utilisation de certains stationnements de la SAQ par les membres de son réseau de fermes biologiques comme points de chute pour la récupération des paniers bios et locaux.

ORIENTATION 4 :
FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE ET RÉDUIRE
LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Appuyer et promouvoir le développement de mesures sociales et économiques pour appuyer les personnes en situation de pauvreté et les milieux défavorisés
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	S. O.
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Accroître l'action communautaire de la SAQ dans son milieu

ACTION

14

Maintenir un potager solidaire au Centre de distribution de Montréal pour pallier le désert alimentaire de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

INDICATEUR	Nombre de kilogrammes de fruits et de légumes récoltés
CIBLE	Augmenter les quantités récoltées annuellement par rapport à l'année précédente
RÉSULTAT 2016-2017	602 kilogrammes de fruits et de légumes ont été récoltés, sur une superficie de production totale de 6 200 pieds carrés, ce qui représente une augmentation de 3 % par rapport à la saison précédente.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Prêt d'un terrain situé face au Centre de distribution de Montréal à l'organisme communautaire Y'a Quelqu'un l'Aut' Bord du Mur. Ce dernier y a aménagé un potager et récolté 602 kilogrammes de fruits, légumes, fines herbes et plantes comestibles. Ce sont 1 500 clients qui ont acheté, à faible coût, les récoltes de l'organisme YQQ vendues aux marchés Guybourg et métro Cadillac. De plus, une soixantaine de familles issues des organismes en sécurité alimentaire GEMO (groupe d'entraide Mercier-Ouest) ont bénéficié de paniers de légumes. L'organisme a également semé des gousses d'ail, de l'asclépiade et une dizaine d'autres plantes mellifères à l'intention des pollinisateurs (oiseaux, abeilles, papillons, etc.).
- Réalisation d'un projet d'apiculture urbaine, en collaboration avec l'organisme Alvéole. La SAQ a installé des ruches sur le toit de son siège social du Pied-du-Courant, sur le terrain au pourtour de ses bureaux, rue Tellier à Montréal, ainsi que sur le toit de sa succursale du marché Jean-Talon. L'initiative a permis la récolte de 80 kilogrammes de miel qui ont été vendus aux employés au profit d'Entraide et du réseau des Banques alimentaires du Québec.

ORIENTATION 5 :
AMÉLIORER, PAR LA PRÉVENTION,
LA SANTÉ DE LA POPULATION

OBJECTIFS

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	Agir pour que les milieux soient plus sains et sécuritaires
ACTIVITÉ INCONTOURNABLE	s. o.
OBJECTIF ORGANISATIONNEL	Mettre en place des pratiques et des outils favorisant un milieu de travail sain et sécuritaire pour l'ensemble des employés

ACTION

15

Poursuivre les efforts en matière de santé et sécurité et favoriser la présence au travail

INDICATEUR	État d'avancement des livrables (%)
CIBLES	Année 1 : Effectuer un diagnostic Année 2 : Élaborer un plan d'action de 3 ans et mettre en œuvre des actions de l'Année 1 Année 3 : Mettre en œuvre le plan d'action
RÉSULTAT 2016-2017	Année 1 : Diagnostic complété à 100 % Un portrait complet (diagnostic financier et des pratiques de gestion en matière d'absentéisme et de santé et sécurité du travail) a été réalisé et présenté au conseil d'administration de la SAQ. Les recommandations découlant de ce portrait permettront d'élaborer un plan d'action pour améliorer la présence au travail et favoriser un milieu de travail sain et sécuritaire.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Mise en œuvre dans le réseau des ventes de six pratiques de prévention incontournables. Elles ont fait l'objet de formation et leur adoption a été encouragée par les représentants SST dans chacun des magasins de la société d'État. Les résultats de ces pratiques ont été suivis de façon trimestrielle par les gestionnaires et ils ont constaté qu'elles ont porté fruit. Entre autres effets bénéfiques, la fréquence des accidents au sein de l'entreprise a été réduite de plus de 12 % comparativement à celle de 2015-2016.
- Communication des activités de prévention SST dans toutes les réunions du secteur des ventes.
- Réalisation d'une enquête systématique pour tout événement accidentel afin d'en cerner les causes et de mettre en place les mesures correctives nécessaires. Ces mesures correctives font l'objet d'un suivi.
- Complétion d'une formation SST par tous les employés des ventes et des Centres de distribution. Les employés y apprennent à vérifier que leurs outils et leur équipement de travail sont conformes, ainsi que les moyens pour signaler et solutionner une situation lorsqu'un risque a été repéré.
- Respect des assignations temporaires en cas d'accident de travail.
- Implication des employés des Centres de distribution et de ceux des opérations immobilières et entretien (OIE) dans un vaste projet de sensibilisation, leur participation à de nombreuses formations en prévention étant favorisée. Jumelé aux démarches effectuées dans le cadre d'événements accidentels et aux observations SST, ce projet de prévention a permis d'obtenir des résultats probants : aucun événement accidentel avec perte de temps n'a été enregistré dans la division OIE de Québec depuis trois ans et une diminution d'événements accidentels avec perte de temps pour l'ensemble des autres secteurs a aussi été constatée.

