



**BILAN DE
RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE**

TABLE
DES MATIÈRES



ANNEXE 1
-15-

LA SAQ A À CŒUR DE PARTICIPER À LA VIE COLLECTIVE DU QUÉBEC. JOUR APRÈS JOUR, ELLE S'IMPLIQUE, FAIT DES ACTIONS CONCRÈTES POUR FAVORISER NON SEULEMENT LE BIEN-ÊTRE, MAIS ÉGALEMENT L'ÉPANOUISSEMENT DE LA COMMUNAUTÉ DANS LAQUELLE ELLE GRANDIT. VOICI EN QUOI ELLE S'EST DÉMARQUÉE EN 2017-2018.



ENVIRONNEMENT

Nous veillons à renforcer
la gestion écoresponsable
de nos opérations
afin de réduire nos impacts
environnementaux.



SAQ



ENVIRONNEMENT



RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE PROVENANT DES BÂTIMENTS ET DU TRANSPORT

D'ici 2020, réduire de 2,5 % les kilogrammes équivalents de CO₂ par litre de produits alcooliques vendus, par rapport au niveau de 2015-2016 (kg de CO₂e/litre vendu)

RÉSULTATS



Au cours de la dernière année, les efforts ont principalement été concentrés sur le transport. Avec les différentes initiatives d'optimisation des routes, dont un projet pilote de livraison en dehors des heures de pointe et l'utilisation d'une application (CargoMobile) qui permet d'améliorer la fluidité de la circulation, la SAQ est parvenue à **diminuer de 6,77 % ses émissions de gaz à effet de serre (GES)**, au prorata de ses litres de produits alcooliques vendus (réduction brute de 0,04 % de kg de CO₂e) par rapport à 2015-2016⁽¹⁾.



FAVORISER LA MOBILITÉ DURABLE DES EMPLOYÉS DES CENTRES ADMINISTRATIFS

Augmenter le nombre de services/incitatifs offerts

RÉSULTATS



La vente de l'édifice Au-Pied-du-Courant aura permis à la SAQ de regrouper tous ses employés administratifs sur son site de l'Est de Montréal, maintenant appelé Campus SAQ. Afin de bonifier le « cocktail transport », **3 services/incitatifs ont été ajoutés** pour les employés du Campus SAQ :

- > installation de bornes électriques pour les véhicules personnels des employés ;
- > amélioration de la desserte d'autobus ; et
- > rabais d'entreprise pour le véloportage BIXI.

(1) Les émissions de GES pour les champs d'application 1 et 2 ont été calculées suivant les lignes directrices du GHG Protocol développé en partenariat par le World Resources Institute (WRI) et le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).



ENVIRONNEMENT



PROMOUVOIR LES PRODUITS ÉCORESPONSABLES

Enregistrer annuellement une augmentation de 15 % des ventes de produits écoresponsables

RÉSULTATS



En réponse à l'intérêt grandissant des clients pour les produits biologiques, la SAQ a identifié les produits certifiés bios grâce à des étiquettes vertes situées tout au long du parcours client en succursale ou encore dans la nouvelle section « Produits bios » dans SAQ.com. Cette initiative aura permis une **augmentation de 28 % des ventes de produits de cette catégorie par rapport à l'an dernier.**



OFFRIR DAVANTAGE DE VINS EMBOUTEILLÉS DANS DES CONTENANTS À MOINDRES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Augmenter le nombre de vins embouteillés dans des contenants à moindres impacts environnementaux, par rapport à 2017

RÉSULTATS



Cette année, la SAQ a favorisé l'offre de produits emballés dans des contenants alternatifs, **augmentant notamment de 33 % le nombre de Bag-in-Boxes** (caisses-outres) disponibles dans le réseau.

Elle a également continué de travailler auprès de l'industrie du vin à promouvoir les contenants de verre allégé (420 g et moins), qui permettent une réduction d'environ 30 % des impacts environnementaux par rapport à la bouteille en verre traditionnelle. D'ailleurs, le nombre de vins vendus dans des contenants de verre allégé à la SAQ a augmenté de 38 % par rapport à l'an dernier, portant à près de 50 % la quantité de produits courants vendus dans des contenants alternatifs.



ENVIRONNEMENT



ENCOURAGER LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT POUR TROUVER DES DÉBOUCHÉS AU VERRE RÉCUPÉRÉ

D'ici 2020, avoir créé ou reconduit au moins deux partenariats portant sur les débouchés pour le verre récupéré

RÉSULTATS



En plus de maintenir son partenariat avec la **Chaire SAQ de l'Université de Sherbrooke**, la SAQ s'est jointe au comité du **Plan Verre l'innovation**. Ce dernier vise à moderniser des centres de tri grâce à l'implantation de nouvel équipement éprouvé ainsi qu'à stimuler le développement des débouchés du verre. Mené conjointement par Éco Entreprises Québec et RECYC-QUÉBEC, ce comité rassemble plusieurs organisations venant des secteurs liés au recyclage du verre, ainsi que des représentants du secteur municipal et du secteur environnemental.



APPLIQUER LES MEILLEURES PRATIQUES ÉCORESPONSABLES DANS LA CONCEPTION, LA CONSTRUCTION, L'EXPLOITATION ET LA GESTION DES IMMEUBLES

D'ici 2020, avoir fait une demande de certification environnementale pour 50 succursales et 4 bâtiments administratifs

Intégrer du verre récupéré dans 75 % des projets annuels de relocalisation de succursales faisant l'objet d'une nouvelle construction

RÉSULTATS



Cette année, 11 succursales ont obtenu une certification LEED-CI (1 de niveau or, 6 de niveau argent et 4 de niveau certifié), portant à 33 le nombre total de succursales certifiées à ce jour. De plus, 19 succursales sont également en attente d'être certifiées.

À ce jour, 3 bâtiments administratifs sont certifiés BOMA et 1 bâtiment est en attente de certification.

De plus, **100 % des nouvelles constructions ont été munies d'au moins un écomatériau intégrant du verre récupéré**, notamment dans les dalles de béton ou dans l'aménagement paysager avec le paillis de verre.



ENVIRONNEMENT



RÉDUIRE À LA SOURCE L'UTILISATION DE BIENS MATÉRIELS

Réduire annuellement l'utilisation de boîtes de carton neuves

Réduire annuellement les impressions

Réduire l'impression de factures remises aux clients en magasin

Réduire annuellement la quantité de mobilier métallique neuf utilisé dans le réseau des succursales

RÉSULTATS

Les efforts de réduction de l'**achat de boîtes neuves** commencent à peine à être déployés, c'est pourquoi le **taux de réduction atteint est de 0,04 % pour l'année.**

Quant aux **papiers d'impression**, globalement, la SAQ a **diminué sa consommation moyenne de près de 8 %**. Soulignons que différentes initiatives ont été mises en place, principalement auprès des employés administratifs, dont la campagne « Faites bonne impression », permettant d'atteindre une réduction de 18 % dans ce secteur.

Aussi, une meilleure gestion de l'inventaire du mobilier et de l'équipement usagés provenant du réseau aura favorisé la **réutilisation de plus de 20 % du mobilier métallique** nécessaire aux succursales.

Pour ce qui est des factures électroniques, aucun projet n'a encore été lancé au cours du dernier exercice.



ORGANISER LES ÉVÉNEMENTS DE LA SAQ SELON DES CRITÈRES ÉCORESPONSABLES

D'ici 2020, organiser 100 % des événements annuels de la SAQ selon des critères écoresponsables

RÉSULTATS

Cette année, **63 % des événements annuels internes** de la SAQ ont intégré au moins 6 des 7 pratiques écoresponsables visées. Les organisateurs se sont notamment assurés de réduire les matières résiduelles en priorisant la réutilisation et en favorisant les produits locaux.



ENVIRONNEMENT



OPTIMISER LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Maintenir les certifications
« ICI ON RECYCLE! » (niveau 3)
dans les bâtiments administratifs

D'ici 2020, réduire de 5 % par rapport à 2017
la masse de déchets provenant des bâtiments
administratifs

D'ici 2020, avoir optimisé la gestion des
matières résiduelles dans l'ensemble (100 %)
des succursales implantées, réaménagées
ou relocalisées

RÉSULTATS

Cette année, **5 bâtiments administratifs ont obtenu l'attestation ICI ON RECYCLE!** : 3 de niveau or, 1 de niveau argent et 1 de niveau bronze.

Plusieurs actions ont permis d'atteindre une **réduction de 30 % de la quantité de déchets** dans les bâtiments administratifs :

- > En effet, lors d'un grand ménage, effectué dans le cadre du déménagement vers le Campus SAQ, les employés ont amassé un total de 25 palettes de fournitures de bureau n'étant plus utiles pour eux, grâce au virage sans papier entamé un an auparavant. Ce matériel, en excellent état, a été offert gracieusement à différents organismes et établissements d'éducation à proximité du site. De l'équipement et du mobilier ont été revendus à des employés ou à des firmes spécialisées dans le reconditionnement et la réutilisation, notamment des cloisons amovibles, du mobilier de bureau et de l'équipement informatique.
- > Aussi, plus d'une soixantaine de membranes isolantes ont pu être réutilisées notamment par Vignes en ville pour protéger les plants en hiver, par Alvéoles pour isoler les ruches et par les Centres de formation en entreprise et récupération (CFER) pour la confection de sacs à lunch.
- > Ce dernier organisme a également récupéré plus de 4 200 pièces de vêtement de la SAQ.

Quant à la **gestion des matières résiduelles en succursale**, elle a été optimisée dans **32 %** des magasins relocalisés, réaménagés et implantés.



COMMUNAUTÉ

Nous souhaitons faire
une différence en redonnant
à la communauté et en
mettant en valeur le talent d'ici.





COMMUNAUTÉ



SOUTENIR DAVANTAGE L'AIDE ALIMENTAIRE

Augmenter de 10 % par année les sommes remises à l'organisme Les Banques alimentaires du Québec

RÉSULTATS



Cette année, la SAQ a remis un total de **734 919 \$** aux Banques alimentaires du Québec grâce à différentes campagnes de collecte de dons telles que celle des vins généreux et celle de vente de boîtes-cadeaux. Ces sommes représentent une **augmentation de 4 %** par rapport à l'an dernier.



POURSUIVRE LA MISE EN VALEUR DES PRODUITS *ORIGINE QUÉBEC* ET DES VINS CANADIENS

Enregistrer une progression de 5 % des ventes annuelles en volume de produits locaux

RÉSULTATS



De façon générale, les ventes de ces produits connaissent une **progression de 11,4 % par rapport à l'an dernier**. Cette année, les produits canadiens ont d'ailleurs été mis de l'avant avec la création d'une identité visuelle (pictogramme), d'une section en magasin ainsi que d'une nouvelle page d'information accessible dans SAQ.com.



COMMUNAUTÉ



FAVORISER L'IMPLICATION SOCIALE DE LA SAQ DANS LES COMMUNAUTÉS

Réaliser, annuellement, au moins 1 activité corporative dans la communauté

Poursuivre notre contribution sociale à travers notre Politique de dons et commandites

RÉSULTATS

Des employés ont participé à une **activité bénévole** organisée en partenariat avec La Tablée des Chefs.

Ce sont **5,6 millions de dollars qui ont été investis en dons et commandites** auprès de 270 organismes engagés dans la santé, l'éducation et la culture, ainsi que dans plus de 60 festivals et événements à travers le Québec.

Pour une 4^e année consécutive, la SAQ a maintenu son **potager solidaire** entretenu par l'organisme communautaire Y'a Quelqu'un l'Autr'Bord du Mur. Une trentaine de variétés de fruits et de légumes ont été récoltées cette année pour un total de 572 kg. Ceux-ci ont été achetés à faible coût par plus de 4 600 résidents de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, considéré comme un désert alimentaire. Une quarantaine d'autres familles, bénéficiaires des organismes en sécurité alimentaire du quartier, en ont reçu gratuitement.

Afin de continuer à promouvoir l'**apiculture urbaine**, la SAQ a également maintenu son partenariat avec Alvéoles. Les abeilles de ses 6 ruches ont produit 90 kg de miel, vendus aux employés des centres administratifs ou redistribués auprès de divers organismes qui œuvrent en agriculture urbaine. L'argent ainsi amassé, soit près de 2 300 \$, a été remis à BAQ.



ÉTHIQUE

Nos principes éthiques
façonnent notre
culture organisationnelle
et nous poussent à agir
de façon responsable.





ÉTHIQUE

18+

S'ASSURER DE LA VENTE RESPONSABLE DES PRODUITS ALCOOLIQUES

Appliquer à 100 % l'éthique de vente

RÉSULTATS



La SAQ se fait un devoir d'effectuer des ventes responsables en s'assurant de ne pas vendre d'alcool à des mineurs, à quiconque manifestement en état d'ébriété ou à toute personne majeure désirant acheter pour eux. Afin de s'assurer que ses équipes continuent d'appliquer rigoureusement cette éthique de vente, la SAQ a maintenu son programme de clients-mystères mineurs avec un **taux d'application de 93,9 %**.



RENFORCER LA CULTURE D'ENGAGEMENT ET LA PRÉSENCE AU TRAVAIL

D'ici 2020 :

- > réduire de 20 % le taux d'absentéisme
- > atteindre un taux d'engagement de 7,5/10

RÉSULTATS



La SAQ a déployé beaucoup d'efforts pour favoriser la présence de son personnel au travail. Les actions entreprises portent déjà leurs fruits, car le **taux d'absentéisme a connu une belle diminution de 8,1 %** cette année. Aussi, pour favoriser la mobilisation de son personnel et soutenir la bonne performance de l'organisation, la SAQ a entrepris de sonder ses employés en continu et de façon confidentielle. Les résultats globaux, qui affichent un **taux d'engagement de 7/10**, permettent aux gestionnaires de déceler les préoccupations, d'entamer un dialogue et de proposer des pistes d'amélioration.



ÉTHIQUE



INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES PLANS D'AFFAIRES ET LES PROJETS D'INVESTISSEMENT

D'ici 2020, avoir intégré le développement durable dans 100 % des plans d'affaires sectoriels et des projets d'investissement annuels

RÉSULTATS



Arrimée au Plan stratégique 2018-2020, la responsabilité sociétale fait maintenant partie des huit priorités stratégiques de la SAQ, faisant en sorte que **100 % des plans d'affaires sectoriels** comprennent au moins une action liée au développement durable.



POURSUIVRE L'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET S'ENGAGER ENVERS LE SECTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

En 2020, avoir octroyé 85 % des nouveaux contrats de 25 000 \$ et plus sur la base de pratiques d'approvisionnement responsable⁽¹⁾

RÉSULTATS

Cette année, **la SAQ a octroyé plus de 33 % de nouveaux contrats de 25 000 \$ et plus** sur la base de pratiques d'approvisionnement responsable. Beaucoup de travail reste encore à faire afin d'atteindre la cible fixée, mais l'entreprise est confiante d'y arriver.



La SAQ a également renouvelé son adhésion et s'est impliquée activement auprès de l'Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR), en siégeant notamment à son conseil d'administration.

Aussi, l'entreprise **a rejoint le mouvement *L'économie sociale, j'achète!***, une initiative menée par le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM). Dans le cadre de ce mouvement, la SAQ a créé de nouveaux partenariats, notamment en confiant la fabrication de ses tabliers aux Petites-Mains, une entreprise d'insertion qui aide les personnes en difficulté, surtout les femmes immigrantes, monoparentales et sans emploi, à sortir de l'isolement et apprendre un métier.

(1) Pratiques d'approvisionnement responsable : respect des guides d'achat qui intègrent des critères écoresponsables, calcul des coûts totaux de propriété, évaluation qualitative selon une approche fournisseur

ANNEXE

Contribution du Plan d'action de responsabilité sociétale (PARS) 2018-2020 de la SAQ à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 (SGDD)

PARS 2018-2020 de la SAQ	Objectifs de la SGDD	Domaines concernés de la SGDD	Résultats recherchés de la SGDD (N°)
Réduire les émissions de gaz à effet de serre provenant des bâtiments et du transport	<u>Obj. 1.1</u> Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique	3. Bâtiments et infrastructures	N° 2 : une réduction de 9 %, d'ici 2020, des émissions de gaz à effet de serre (GES) des véhicules légers de la flotte gouvernementale par rapport au niveau évalué en 2009-2010 N° 4 : une diminution de 10 %, d'ici 2020, des émissions de GES des bâtiments des ministères et organismes (MO) par rapport au niveau évalué en 2009-2010
Favoriser la mobilité durable des employés des centres administratifs	<u>Obj. 1.1</u> Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique	2. Transport et déplacements des employés	N° 3 : la réalisation, par 90 % des MO, d'actions pour favoriser la réduction des déplacements et l'utilisation de modes de transport collectifs et actifs par les employés
Promouvoir les produits écoresponsables	<u>Obj. 2.5</u> Aider les consommateurs à faire des choix responsables	–	N° 31 : l'encadrement et le développement de l'étiquetage, dont la certification en matière de développement durable dans des secteurs stratégiques
Offrir davantage de vins embouteillés dans des contenants à moindres impacts environnementaux	<u>Obj. 2.2</u> Appuyer le développement de filières vertes ainsi que de biens et de services écoresponsables	–	N° 23 : l'adoption de mesures pour soutenir le développement et la promotion de l'offre de produits et de services écoresponsables
Encourager la recherche et le développement pour trouver des débouchés au verre récupéré	<u>Obj. 2.2</u> Appuyer le développement de filières vertes ainsi que de biens et de services écoresponsables produits au Québec	–	N° 22 : l'adoption de mesures pour soutenir la recherche et l'innovation, le développement de filières vertes et la commercialisation des technologies propres produites au Québec
Appliquer les meilleures pratiques écoresponsables dans la conception, la construction, l'exploitation et la gestion des immeubles	<u>Obj. 1.1</u> Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique	3. Bâtiments et infrastructures	N° 5 : la réalisation de projets de construction et de rénovation exécutés de manière écoresponsable
Réduire à la source l'utilisation de biens matériels	<u>Obj. 1.1</u> Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique	1. Activités courantes de gestion administrative	N° 1 : la réalisation, par 95 % des MO, d'actions écoresponsables liées aux opérations courantes de gestion des ressources matérielles et à la gestion des matières résiduelles

ANNEXE

(SUITE)

Contribution du Plan d'action de responsabilité sociétale (PARS) 2018-2020 de la SAQ à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 (SGDD)

PARS 2018-2020 de la SAQ	Objectifs de la SGDD	Domaines concernés de la SGDD	Résultats recherchés de la SGDD (N°)
Optimiser la gestion des matières résiduelles	<u>Obj. 1.1</u> Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique	1. Activités courantes de gestion administrative	N° 1 : la réalisation, par 95 % des MO, d'actions écoresponsables liées aux opérations courantes de gestion des ressources matérielles et à la gestion des matières résiduelles
Organiser les événements de la SAQ selon des critères écoresponsables	<u>Obj. 1.1</u> Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique	5. Communications gouvernementales et organisation d'événements	N° 7 : la création, par 50 % des MO, de produits et d'activités de communication selon des critères écoresponsables et l'organisation d'événements eux aussi écoresponsables
Soutenir davantage l'aide alimentaire	<u>Obj. 4.3</u> Appuyer et promouvoir le développement de mesures sociales et économiques pour les personnes en situation de pauvreté et les milieux défavorisés	–	N° 40 : la création de mesures permettant d'élargir l'accès à des services de base offerts aux personnes issues de milieux défavorisés
Favoriser l'implication sociale de la SAQ dans les communautés	<u>Obj. 1.5</u> Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial	–	A21C Obj. 12 : Miser sur le pouvoir des arts et de la culture pour accroître l'excellence d'autres secteurs de l'activité économique tels que l'aménagement du territoire, le tourisme, la publicité et l'utilisation des technologies de l'information
Poursuivre la mise en valeur des produits <i>Origine Québec</i> et des produits canadiens	<u>Obj. 2.5</u> Aider les consommateurs à faire des choix responsables	–	N° 31 : l'encadrement et le développement de l'étiquetage, dont la certification en matière de développement durable dans des secteurs stratégiques

ANNEXE

(SUITE)

Contribution du Plan d'action de responsabilité sociétale (PARS) 2018-2020 de la SAQ à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 (SGDD)

PARS 2018-2020 de la SAQ	Objectifs de la SGDD	Domaines concernés de la SGDD	Résultats recherchés de la SGDD (N°)
S'assurer de la vente responsable des produits alcooliques	<u>Obj. 2.5</u> Aider les consommateurs à faire des choix responsables	–	N° 30 : la sensibilisation du public à la consommation responsable par la diffusion d'informations pertinentes
Intégrer le développement durable dans les plans d'affaires et les projets d'investissement	<u>Obj. 1.2</u> Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et organismes publics	–	N° 10 : la mise en œuvre de processus organisationnels de prise en compte des principes de développement durable N° 11 : l'élaboration et l'utilisation de méthodes d'évaluation et d'aide à la décision qui tiennent compte des principes de développement durable
Renforcer la culture d'engagement et la présence au travail	<u>Obj. 5.2</u> Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires	–	N° 43 : la mise en œuvre de mesures et d'actions visant la prévention et la promotion de la santé et de la sécurité dans les milieux de vie, y compris la lutte contre l'intimidation
Poursuivre l'approvisionnement responsable et s'engager envers le secteur de l'économie sociale	<u>Obj. 1.1</u> Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique	6. Marchés publics	N° 9 : l'augmentation notable des acquisitions faites de façon écoresponsable par les MO

Pour tout renseignement

Société des alcools du Québec
7500, rue Tellier
Montréal (Québec) H1N 3W5
Téléphone : 514 254-2020 ou 1 866 873-2020
www.SAQ.com

ISBN : 978-2-550-81362-0
Dépôt légal – Juin 2018
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

