



**PAR COURRIEL**



Montréal, le 30 juillet 2020

**Objet : Votre demande d'accès à l'information**  
**N/D 032 142 000 / 2020-2021-029D**



Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 2 juillet dernier par courriel et telle que formulée, vous désirez obtenir :

*« J'aimerais savoir si la Société des alcools du Québec a été victime de fraudes ou de piratages informatiques au cours des cinq dernières années, notamment avec son programme Inspire. Si oui, j'aimerais obtenir toutes les informations en lien avec la nature des fraudes et les impacts (coûts pour la SAQ, le nombre de consommateurs touchés, la durée des problèmes...). J'aimerais avoir l'information par année ».*

D'abord, nous tenons à préciser que nous n'avons décelé aucune faille informatique dans notre système de gestion de la carte Inspire. La SAQ déploie toutes les actions nécessaires pour bien sécuriser les informations personnelles de ses clients et met régulièrement à niveau ses systèmes.

Toutefois, les titulaires d'une carte Inspire, comme toutes les autres cartes similaires, disposent d'un identifiant et d'un code d'accès. Comme vous le savez, le mot de passe choisi par les titulaires doit être robuste et fréquemment modifié pour des motifs de sécurité. Malheureusement, certaines personnes sont victimes d'hameçonnage ou de tout autre méthode utilisée par des fraudeurs pour obtenir des données sensibles, et ce, hors du contrôle de l'organisme qui émet ladite carte. D'ailleurs, plusieurs titulaires de cartes utilisent le même code dans plusieurs de leurs comptes et cette pratique affaiblie la sécurité de leurs données.

Dans ce contexte, et en réponse à votre demande, vous trouverez ci-après un tableau faisant état du nombre de clients qui ont déclarés avoir été victimes de fraudes ainsi que la valeur des points impliqués et ce, depuis le lancement de la carte inspire, soit en octobre 2015.

Année	Nombre de clients	Montant
2015-2016	0	0 \$
2016-2017*	0	0 \$
2017-2018	1249	82 400 \$
2018-2019	989	51 663 \$
2019-2020	1807	91 963 \$

\* : Les chiffres pour les mois de février et mars 2017 ont été comptabilisés dans l'exercice financier 2017-2018.

.... /2

Par ailleurs, bien qu'il ne s'agisse pas d'une fraude de notre programme Inspire, la SAQ a fait l'objet d'une tentative de piratage informatique pour lequel un communiqué de presse a été émis le 30 juin dernier :

<https://www.saq.com/fr/a-propos/contacts-medias-communiques/tentative-de-piratage-informatique-externe>

Recevez, [REDACTED] l'expression de nos sentiments distingués.

Le Responsable adjoint à l'information

[REDACTED]

Daniel Collette