



PAR COURRIEL



Montréal, le 26 juin 2018

Martine Comtois
Secrétaire générale

Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2018-2019-027D



Monsieur,

Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 29 mai dernier par courriel et telle que formulée, vous désirez obtenir :

1. *« Le nombre de bouteilles volées pour l'exercice financier 2017-2018?
Ce nombre représente combien monétairement?*
2. *Le nombre de bouteilles de vin volées par les employés pour 2017-2018? Et la valeur totale des bouteilles de vin volées par les employés?*
3. *Le nombre de clients interceptés pour vol à l'étalage pour l'exercice financier 2017-2018?*
4. *La perte nette d'inventaire sur le prix coûtant des bouteilles pour l'exercice financier 2017-2018?*
5. *Le nombre de transactions qui ont été enregistrées en 2017-2018?*
6. *La moyenne du panier d'achats d'un client en 2017-2018?».*

En réponse à la première question de votre demande, nous souhaitons vous informer que les bouteilles d'alcool qui ont été volées et qui n'ont pas fait l'objet de récupération suite à des interceptions sont incluses dans l'écart d'inventaire de la SAQ dont vous trouverez les statistiques ci-après.

En réponse à votre deuxième question, nous souhaitons vous informer que le nombre de bouteilles ayant fait l'objet d'un vol à l'interne pour l'exercice 2017-2018 était de 57 bouteilles, représentant un montant de 2800 \$.

En ce qui concerne votre troisième question, veuillez noter que, pour l'exercice financier 2017-2018, la SAQ a procédé à 397 interceptions pour vol à l'étalage. Ces interceptions ont permis de récupérer 741 bouteilles représentant une valeur totale de 43 455,34 \$.

... /2

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC

[REDACTED]

En réponse à la question 4 de votre demande, nous souhaitons vous informer que les écarts d'inventaire incluent notamment les ajustements d'inventaire périodiques et les bris. Dans ce contexte, pour l'exercice financier 2017-2018, l'écart d'inventaire a été évalué à 3 942 881 \$. Ce qui représente 0,1 % des ventes nettes de la SAQ et qui est bien inférieur à la moyenne dans le domaine du commerce de détail au Québec, laquelle se situe à plus de 1%.

En réponse aux questions 5 et 6 de votre demande, veuillez prendre note que le nombre de transactions enregistrées au cours de l'exercice financier 2017- 2018 a été de 62,5 millions. D'autre part, le panier moyen (incluant les taxes) des achats effectués par le consommateur dans le réseau des succursales a été de 47,83 \$.

Recevez, [REDACTED] l'expression de nos sentiments distingués.

La Responsable à l'information,

[REDACTED]

Martine Comtois