

PAR COURRIEL

Montréal, le 19 août 2020

Objet: Votre demande d'accès à l'information N/D 032 142 000 / 2020-2021-037D

Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 23 juillet dernier par courriel et telle que formulée, vous désirez obtenir :

« Copie des documents relatifs au fonctionnement et aux modalités applicables au programme d'aide aux employés ».

Nous souhaitons tout d'abord vous informer que la SAQ a signé un contrat avec la firme Morneau Shepell pour administrer son programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF).

Par le biais de ce programme, la SAQ permet à ses employés de rencontrer confidentiellement un conseiller pour les aider à résoudre les problèmes touchant leur travail, leurs problèmes personnels tels l'alcoolisme, la toxicomanie, les problèmes financiers, conjugaux, psychologiques, etc. De plus, un service téléphonique d'évaluation, d'information et de référence est également offert aux employés qui le désirent. Vous trouverez ci-jointe une brochure décrivant les services qui sont offerts aux employés et leurs familles.

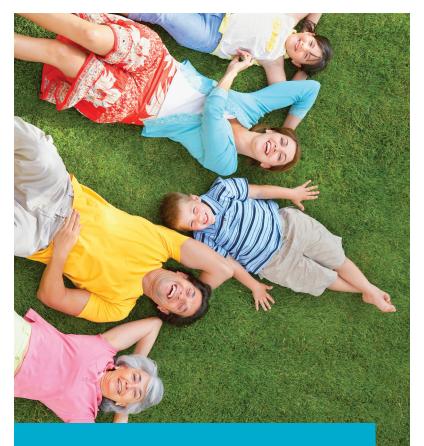
Recevez, l'expression de nos sentiments distingués.

Le Responsable adjoint à l'information

Daniel Collette







Laissez-nous vous aider

Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) vous apporte un soutien **immédiat et confidentiel pour vous aider** à résoudre vos préoccupations en matière de travail, de santé ou de vie. Nous sommes là, partout et en tout temps. Laissez-nous vous aider.

travailsantevie.com

Comprendre votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)

Votre PAEF est un service confidentiel et facultatif de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement. Laissez-nous vous aider à trouver des solutions aux problèmes que vous pourriez éprouver, quels que soient votre âge et l'étape de votre vie. Les membres de votre famille immédiate (au sens de votre programme d'avantages sociaux) et vous pouvez obtenir un soutien immédiat et confidentiel correspondant à vos préférences, à votre mode de vie et au mode de services avec lequel vous êtes à l'aise.

Gratuité

L'utilisation du PAEF est gratuite pour vous et les membres de votre famille. Le PAEF fait partie du programme d'avantages sociaux offert par votre employeur. Vous pouvez obtenir une série de séances de counseling. Si vous avez besoin d'une aide plus spécialisée ou de longue durée, notre équipe d'experts vous suggérera le spécialiste approprié ou le service correspondant le mieux à vos besoins. Bien que vous deviez assumer les frais de ces services supplémentaires, certains d'entre eux pourraient être couverts par votre régime provincial d'assurancemaladie ou par votre programme d'avantages sociaux.

Confidentialité

Votre PAEF est entièrement confidentiel, dans le cadre défini par la loi. Personne, y compris votre employeur, ne saura que vous avez utilisé le service, à moins que vous en parliez vous-même.

Laissez-nous vous aider





Accédez à votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) en tout temps, par téléphone, sur le Web ou à l'aide de votre appareil mobile.

1800 361-4505 ATS-ATME: 1.877.338.0275

travailsantevie.com

Téléchargez l'application Mon PAE à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou saisissez le code QR ci-contre.

Solutions travail, santé et vie

Optimiser votre bien-être

- Stress Problèmes de santé mentale Deuil et perte
- Situations de crise

Gérer vos relations familiales

Communication
Séparation et divorce
Rôle parental

Gérer un problème professionnel

• Stress • Rendement • Équilibre travail-vie personnelle

Résoudre un problème de dépendance

• Alcool • Drogues • Tabagisme • Jeu

Obtenir des conseils juridiques

- Droit de la famille Séparation et divorce
- Garde d'un enfant

Obtenir des conseils financiers

• Gestion de la dette • Faillite • Retraite

Améliorer votre nutrition

 Gestion du poids • Hypercholestérolémie et hypertension artérielle • Diabète

Accédez à votre PAEF en tout temps, par téléphone, sur le Web ou à l'aide de votre appareil mobile.

1800 361-4505 ATS-ATME: 1.877.338.0275

travailsantevie.com

Téléchargez l'application Mon PAE à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou saisissez le code QR ci-contre.

