



PAR COURRIEL



Montréal, le 14 juillet 2017

Martine Comtois
Secrétaire générale

Objet : Votre demande d'accès à l'information
N/D 032 142 000 / 2017-102D



Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue à nos bureaux le 16 juin dernier par courriel et telle que formulée, vous désirez obtenir :

- 1) *Le nombre de bouteilles volées pour les exercices financiers 2015-2016 et 2016-2017?*
- 2) *Ce nombre représente combien monétairement?*
- 3) *Le nombre de bouteilles de vins volées par les employés pour 2015-2016 et 2016-2017? Et la valeur totale des bouteilles de vins volées par les employés?*
- 4) *Le nombre de clients interceptés pour vol à l'étalage pour les exercices financiers 2015-2016 et 2016-2017?*
- 5) *La perte nette d'inventaire sur le prix coûtant des bouteilles pour les exercices financiers 2015-2016 et 2016-2017?*
- 6) *Le nombre de transactions qui ont été enregistrées en 2016-2017?*
- 7) *Le nombre de bouteilles [vins et spiritueux] vendues en 2016-2017?*
- 8) *La moyenne du panier d'achats d'un client en 2016-2017?*

En réponse à vos questions 1, 2 et 4, nous souhaitons vous informer que pour l'exercice financier 2015-2016, la SAQ a procédé à 346 arrestations pour vol à l'étalage. Ces arrestations ont permis de récupérer 591 bouteilles représentant une valeur totale 28 636, 25\$. Pour l'exercice financier 2016-2017, la SAQ a procédé à 456 arrestations pour vol à l'étalage qui ont permis de récupérer 622 bouteilles représentant une valeur totale 35 510, 86\$.

.... /

SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC

[REDACTED]

En réponse à votre troisième question, nous souhaitons vous informer que le nombre de bouteilles ayant fait l'objet d'un vol à l'interne pour l'exercice 2015-2016 était de 7 bouteilles, représentant un montant de 99,65\$ et de 4 bouteilles pour 2016-2017, représentant un montant de 75,30\$.

En réponse à votre cinquième question, nous tenons à préciser que les écarts d'inventaire de la SAQ incluent notamment les ajustements d'inventaire périodiques, les bris et les vols (n'ayant pas fait l'objet de récupération suite à des arrestations). Dans ce contexte, pour l'exercice financier 2015-2016, l'écart d'inventaire a été évalué à 2 685 938 \$. Pour ce qui est de l'exercice financier 2016-2017, cet écart est évalué à 2 796 618 \$, ce qui représente moins de 0,09 % des ventes nettes, ce qui est bien en deçà du taux moyen enregistré par les détaillants du Québec.

En réponse aux questions 6, 7 et 8 de votre demande, veuillez prendre note que le nombre de transactions enregistrées au cours de l'exercice financier 2016-2017 a été de 59,4 millions. Le nombre total de bouteilles de vins et de spiritueux vendues dans tous les réseaux de ventes de la SAQ pour l'exercice clos le 25 mars 2017 a été respectivement de 189,7 millions de bouteilles de vin et de 30,3 millions de bouteilles de spiritueux. D'autre part, le panier moyen (incluant les taxes) des achats effectués par le consommateur dans le réseau des succursales a été de 48,35\$.

Recevez, [REDACTED], l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La Responsable à l'information,

[REDACTED]
Martine Comtois