



**Bilan de
responsabilité
sociétale
2021**

100

**LE GOÛT DE PARTAGER
DEPUIS 1921**

À la SAQ, nous sommes fiers de mettre la responsabilité sociétale au cœur de nos activités. Plus que jamais, nous avons l'ambition d'être un vecteur de changement dans la collectivité. C'est pourquoi nous travaillons concrètement à favoriser l'épanouissement de la communauté, à mettre de l'avant des initiatives visant à réduire notre empreinte environnementale et à faire preuve de leadership auprès de nos partenaires pour adopter, ensemble, les meilleures pratiques de l'industrie.

En 2020-2021, voyez comment nous avons contribué au bien-être des Québécois.



Parce que
tous les gestes
comptent,
nous travaillons
à diminuer
notre impact
environnemental



Mieux
collecter
pour mieux
recycler

Participation active
au projet de modernisation
de la consigne

Contenants

Réduire le verre
à la source

62 %

Déjà près de 62 % de nos bouteilles de vins courants et de spécialité en achat continu de 20 \$ et moins sont en **verre allégé**.

Augmentation de **26 %** des ventes en litres de vins commercialisés dans des **caisses-outres (bag-in-boxes)**, contenants alternatifs aux bouteilles de verre

Trouver une solution
au verre que nous
mettons en marché

Contribution de 500 000 \$ sur 5 ans pour financer la **Chaire SAQ de valorisation du verre**, qui travaille sur l'intégration de la poudre de verre dans le béton

Intégration de quelque **69 100 bouteilles** de verre réduites en poudre dans nos infrastructures de béton



500 000 \$

5 ans

Gaz à effet de serre

↓ 15,5 %

- Réduction de 15,5 % des GES émis par nos camions par rapport à 2009-2010, au prorata des litres d'alcool vendus
- Collaboration avec la compagnie **LION** afin de bâtir un camion électrique adapté à la livraison de vins et spiritueux en milieu urbain



Gestion des matières résiduelles

Recherche d'une nouvelle vie pour
certaines matières dans une
perspective d'économie circulaire



↓ 6,6 %

- Réduction de 6,6 % par rapport à 2019-2020 des conteneurs isolés avec des membranes malgré une augmentation de 6,7 % du nombre de conteneurs réceptionnés

- Réutilisation de plus de **340 membranes isolantes** en collaboration avec Synergie Montréal
- Don de **1,3 tonne de bois** à l'organisme communautaire Les Ateliers d'Antoine en vue de former les jeunes aux métiers de l'ébénisterie



Parce qu'ils sont
notre raison d'être,
nous prenons soin
de nos gens et
de nos clients



Bâtiments et environnement de travail

Certification des pratiques
environnementales dans nos garages
du **Centre de distribution de Montréal**

Clé Verte^{MD}
mention Platine

45
succursales
certifiées
LEED

qui contiennent :

- l'utilisation de bois recyclé et certifié FSC
- du mobilier réutilisé ou à contenu recyclé
- l'optimisation de la performance énergétique
- un béton intégrant de la poudre de verre

Aide alimentaire



3,3 M\$
BAQ

- Contribution de **200 000 \$** à l'initiative Les Cuisines Solidaires
- Partenariat avec l'organisme communautaire **Y'a QuelQu'un l'autr'bord du mur, qui a récolté 900 kilos de fruits et légumes frais** dans notre potager solidaire pour en faire don à 4 organismes locaux.



Don de
2 232
portions

en provenance de nos cafétérias
à La Tablee des chefs

Diversité et inclusion

Ajout de
**célébrations
culturelles**

au calendrier promotionnel
de la SAQ



Création d'un comité de travail
multiculturel afin de faire de la
SAQ une organisation plus inclusive



Santé et mieux-être en temps de pandémie

- Création d'un comité Santé et mieux-être et déploiement d'une campagne de sensibilisation

Soutien à nos employés

- télémédecine, capsules d'information sur la santé mentale et l'ergonomie au travail, conférences, mesures pour faciliter le télétravail

Consommation responsable

- **88,9 %** des clients-mystères mineurs qui se sont présentés en succursale n'ont pas pu se procurer d'alcool dans le réseau de la SAQ

+ 46 % de produits sans alcool

- Ajout d'une sélection de spiritueux, de prêts-à-boire et d'apéritifs sans alcool qui a permis d'enregistrer une hausse de 46 % des ventes en litre de cette catégorie
- **40 100** échantillons de produits vérifiés par notre laboratoire afin d'assurer la qualité et la sécurité de nos produits

Parce que nos choix ont un impact, nous avons à cœur l'approvisionnement local et responsable



Biens et services

Baromètre 2020 niveau Maturité (4/5)

- Participation à la campagne pancanadienne du Baromètre 2020 de l'ECPAR et obtention du niveau Maturité (4/5) pour notre démarche d'approvisionnement responsable
- Intégration de critères d'approvisionnement responsable dans **82 %** de nos contrats octroyés dans les catégories d'achat prioritaires

Élaboration d'une

politique achat local

afin d'encadrer nos pratiques en ce sens

Produits

+ 26,6 %

Augmentation de 26,6 % des ventes en litres de vins, spiritueux et cidres du Québec

2 108

produits biologiques

Lancement de deux nouvelles identifications :

Préparé au Québec

- regroupe les produits conçus ou distillés ici avec des ingrédients d'ici et d'ailleurs

Embouteillé au Québec

- identifie les produits assemblés et mis en bouteilles dans une entreprise située au Québec





SAQ