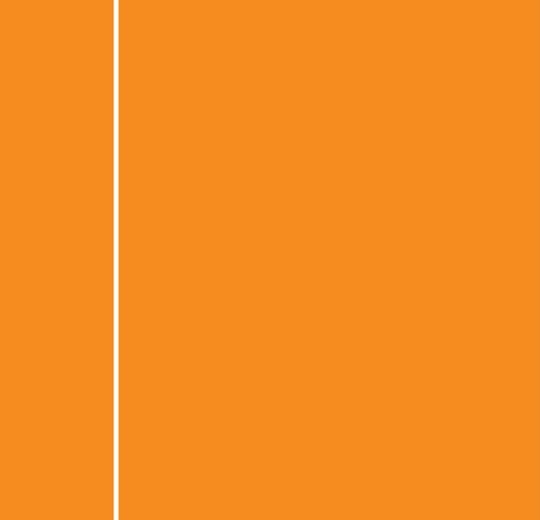




Plan d'action
de responsabilité
sociétale

2021
2023



SAQ

Message de la présidente



Tous les jours, la SAQ est près de vous. Que ce soit en succursale, lors d'un événement que nous commanditons ou lorsque vous saluez le passage de nos camions sur la route, la SAQ fait partie de votre quotidien. Cette relation que nous entretenons avec vous, nous la voulons positive et inspirante. C'est pourquoi nous avons à cœur de bien faire les choses; de les faire dans un souci de pérennité, pour et en accord avec les communautés, ainsi que dans le respect de l'environnement.

Parce que le recyclage du verre nous tient particulièrement à cœur, nous en avons fait la priorité de notre Plan d'action de responsabilité sociétale 2021-2023. Déjà, nous participons activement à mettre en place la consigne des bouteilles de verre, nous aidons notre industrie et nos partenaires à adopter des pratiques plus vertes en optant pour l'embouteillage en verre allégé et nous continuons de soutenir les initiatives de recherche et développement pour donner une deuxième vie au verre récupéré.

Nous continuons de veiller à l'aménagement écoresponsable de nos succursales, à réduire nos émissions de gaz à effet de serre, et à augmenter l'offre des produits responsables et locaux, par exemple. Bien sûr, nos efforts en matière d'éthique de vente sont constamment renouvelés, puisque assurer la vente responsable de l'alcool fait partie de notre mission depuis notre création. Nous avons également à cœur de nous occuper des gens qui nous entourent. Que ce soit pour nos employés, les producteurs de produits québécois, nos fournisseurs ou les communautés dans lesquelles nous sommes implantés, nous mettons en place des initiatives qui favorisent leur bien-être, leur épanouissement et leur inclusion.

Cette préoccupation constante que nous avons pour le développement durable se reflète dans toutes nos actions. Nous avons d'ailleurs fait de la responsabilité sociétale un des piliers centraux de notre Plan stratégique 2021-2023 et nous nous assurons de contribuer aux objectifs de la Stratégie gouvernementale de développement durable du gouvernement québécois. Si notre intérêt et nos initiatives en la matière ne datent pas d'hier, la place que nous leur accorderons et la rigueur avec laquelle nous suivrons nos avancées seront accentuées. Comme vous, nous croyons que les entreprises doivent contribuer au bien collectif; et à la SAQ, nous nous engageons, avec la participation de nos 7 000 employés, à aller au-delà de vos attentes.

À votre santé!

A handwritten signature in black ink that reads "Catherine Dagenais". The signature is fluid and cursive.

Catherine Dagenais
Présidente et chef de la direction



Parce que
tous les gestes
comptent,
nous travaillons
à minimiser
notre impact
environnemental.



Nous contribuons
à des projets visant à réduire
l'impact environnemental
de nos contenants.

Contenants

Chaque année, nous mettons en circulation plus de
200 millions de contenants.

Ce qu'il advient du verre que nous mettons en marché est primordial pour nous. C'est pour cette raison d'ailleurs que nous déployons des efforts soutenus dans l'implantation de la consigne. Au-delà de notre participation à mettre en place la meilleure façon de collecter le verre, nous avons à cœur de réduire notre utilisation du verre et de participer à trouver des solutions pour le réutiliser, le recycler et lui trouver une nouvelle vie.

Indicateurs

Taux des vins courants et de spécialité en achat continu embouteillés dans des contenants de verre allégé

Cibles
2021

60 %

Cibles
2022

70 %

Cibles
2023

80 %

Nombre annuel de projets structurants mis en place en lien avec nos chantiers⁽¹⁾ de travail dans la filière du verre

2

2

2

(1) Chantiers de travail dans la filière du verre (avec différents partenaires) : réduction à la source et écoconception des contenants et emballages; récupération du verre; refonte et embouteillage locaux et valorisation et recherche et développement.

Gaz à effet de serre (GES)

En plus de nos **400 succursales** à travers le Québec, la SAQ ce sont aussi **67 camions** qui parcourent les routes du Québec jour après jour.

Nous nous efforçons
constamment d'augmenter
notre efficacité en matière
de livraison et de réduire les
émissions de GES provenant
des déplacements de
nos camions.

Indicateurs

Taux de réduction de nos émissions de GES provenant du transport interne de marchandises (versus 2009-2010), au prorata des litres vendus

Cibles
2021

20 %

Cibles
2022

21 %

Cibles
2023

22 %

Nombre total de nos véhicules légers et lourds fonctionnant à l'électricité

-

1

1



Parce que
tous les gestes
comptent,
nous travaillons
à minimiser
notre impact
environnemental.



Nous cherchons
des solutions innovantes
et collaboratives afin de
réduire la quantité de matières
résiduelles générées par nos
activités en appliquant
les principes de l'économie
circulaire.

Gestion des matières résiduelles

La nature de nos activités génère différents types de matières résiduelles. Afin de minimiser l'impact environnemental de nos opérations, nous analysons les flux de matières en circulation pour leur trouver une valeur ajoutée.

Indicateurs	Cibles 2021	Cibles 2022	Cibles 2023
Taux de nos bâtiments administratifs certifiés ICI on Recycle+	-	40 %	100 %
Nombre total annuel des projets structurants visant nos matières résiduelles problématiques	2	2	2

Bâtiments et mobilité durable

Nos bâtiments sont plus que de la brique et du mortier. Ce sont des environnements de travail pensés pour le bien-être de nos employés de même que l'expérience de nos clients et ils sont intégrés dans leurs communautés. En plus d'être fonctionnels, ils doivent être exemplaires en matière de construction durable et favoriser la mobilité durable.

Nous poursuivons
l'intégration de critères
écoresponsables
dans l'aménagement
de nos succursales.

Nous favorisons
la mobilité durable
de nos employés
et clients.

Indicateurs	Cibles 2021	Cibles 2022	Cibles 2023
Taux de nos nouvelles succursales aménagées selon des critères écoresponsables	100 %	100 %	100 %
Nombre total de prises électriques disponibles à l'emplacement de nos bâtiments administratifs pour la recharge des véhicules	12	62	70
Nombre total de nos succursales munies de bornes faisant partie du Circuit électrique d'Hydro-Québec	3	6	10



Parce qu'ils sont
notre raison d'être,
nous prenons soin
de nos gens et
de nos clients.



Nous soutenons
l'aide alimentaire.

Aide alimentaire

Nous l'affirmons depuis plus d'une décennie : avant de bien boire, il faut pouvoir bien manger. Et parce que le partage, ça veut dire redonner à ceux qui en ont besoin, nous avons fait de l'aide alimentaire notre cause d'entreprise.

Indicateur	Cible 2021	Cible 2022	Cible 2023
Montant annuel remis à l'organisme Banques alimentaires du Québec (BAQ)	1,4 M\$	1,5 M\$	1,6 M\$

Expérience employé

Pour être heureux dans leur environnement de travail, nos employés doivent se sentir accueillis, respectés et valorisés. Afin de nous assurer que l'ensemble de nos employés vivent une expérience positive dans l'entreprise, nous nous sommes donné l'objectif de rendre la SAQ encore plus sécuritaire, ouverte et inclusive.

Nous améliorons
l'expérience
de nos employés.

Indicateurs	Cibles 2021	Cibles 2022	Cibles 2023
Nombre d'initiatives annuelles mises en place visant à augmenter l'ouverture sur la diversité et l'inclusion	2	2	2
Taux de réduction cumulatif du nombre d'accidents avec perte de temps	3,5 %	7 %	11 %

Consommation responsable

Comme l'alcool n'est pas un produit banal, nous avons à cœur d'en faire la vente de façon responsable en nous assurant notamment que nos promotions n'incitent pas à la consommation et que nos employés soient formés de manière à poursuivre l'application d'une éthique de vente exemplaire.

Nous assurons
la vente responsable
des produits
alcooliques.

Indicateur	Cible 2021	Cible 2022	Cible 2023
Taux de refus d'achat aux clients-mystères mineurs	95 %	95 %	95 %



Parce que nos choix ont un impact, nous avons à cœur l'approvisionnement local et responsable.



Nous appliquons les principes de notre Politique d'approvisionnement responsable tout au long du processus d'acquisition de biens et de services.

Biens et services

Nos acquisitions à titre de société d'État sont un levier de changement vers une industrie de biens et services toujours plus responsable. Dans cette optique, à la SAQ, nous encourageons les entreprises locales et engagées en développement durable.

Indicateur	Cible 2021	Cible 2022	Cible 2023
Taux des contrats annuels de 25 000 \$ et plus, des catégories d'achat priorisées ⁽¹⁾ , attribués annuellement qui prennent en compte des critères écoresponsables	80 %	82 %	84 %

(1) Catégories d'achat priorisées : transport (service et équipement), entretien du parc de véhicules, services généraux d'entretien et équipement informatique

Produits

Pour que nos clients puissent être eux-mêmes des acteurs de changement, notre sélection de produits doit être tournée vers l'avenir. Soutenir l'économie locale et la viticulture durable devient ainsi à la portée de tous les clients de la SAQ.

Nous augmentons la visibilité des produits du Québec.

Nous faisons croître notre offre de produits responsables.

Indicateurs	Cibles 2021	Cibles 2022	Cibles 2023
Taux de croissance annuel des ventes des produits du Québec	12 %	2 %	4 %
Obtention de la reconnaissance « Aliments du Québec Au Menu » pour nos deux cafétérias	Avoir réalisé un diagnostic sur la provenance des aliments	Reconnaissance obtenue pour Montréal	Reconnaissance obtenue pour Québec
Taux d'augmentation annuel de l'assortiment de produits biologiques	5 %	5 %	5 %



Parce que nous souhaitons bonifier notre impact social, nous questionnons et évaluons constamment ce que nous faisons.



Nous évaluons la durabilité de nos actions dans notre processus de planification stratégique.

Gouvernance

Si suivre l'avancée de nos réalisations nous permet de constater le chemin parcouru et d'évaluer nos objectifs et leur pertinence dans le temps, cela nous permet aussi de recentrer nos actions et de nous adapter à l'évolution de la société.

Indicateur	Cible 2021	Cible 2022	Cible 2023
Pourcentage des actions de notre Plan stratégique évaluées	-	Processus mis en place	100 %

Annexe

Contribution du Plan d'action de responsabilité sociétale (PARS) 2021-2023 de la SAQ à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020⁽¹⁾ (SGDD)

	Actions du PARS 2021-2023 de la SAQ	Objectifs de la SGDD
Contenants	Contribuer à des projets visant à réduire l'impact environnemental de nos contenants	2.1 – Appuyer le développement des pratiques et des modèles verts et responsables 2.2 – Appuyer le développement des filières vertes et des biens et services
Gaz à effet de serre	Réduire les émissions de gaz à effet de serre provenant de notre parc de camions	1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
Gestion des matières résiduelles	Réduire la production de matières résiduelles en appliquant les principes de l'économie circulaire	1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
Bâtiments et mobilité durable	Poursuivre l'intégration de critères écoresponsables dans l'aménagement de nos succursales	1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
	Favoriser la mobilité durable de nos employés et clients	1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
Aide alimentaire	Soutenir l'aide alimentaire	4.3 – Appuyer et promouvoir le développement de mesures sociales et économiques pour les personnes en situation de pauvreté et les milieux défavorisés
Expérience employé	Améliorer l'expérience employé	5.2 – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires
Consommation responsable	Assurer la vente responsable des produits alcooliques	2.5 – Aider les consommateurs à faire des choix responsables
Biens et services	Appliquer les principes de notre Politique d'approvisionnement responsable tout au long du processus d'acquisition de biens et de services	1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique
Produits	Accroître la visibilité des produits du Québec	2.5 – Aider les consommateurs à faire des choix responsables
	Augmenter l'offre de produits responsables	2.2 – Appuyer le développement des filières vertes et des biens et services
Gouvernance	Évaluer la durabilité de nos actions dans le processus de planification stratégique	1.2 – Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et organismes

(1) La Stratégie gouvernementale de développement durable (SGDD) 2015-2020 a été prolongée par décret jusqu'en avril 2022.

Pour tout renseignement :

Société des alcools du Québec
7500, rue Tellier
Montréal (Québec) H1N 3W5
Téléphone : 514 254-2020, ou 1 866 873-2020
www.SAQ.com

ISBN : 978-2-550-85985-7
Dépôt légal – Septembre 2021
Bibliothèque et Archives nationales du Québec



SAQ