

## SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC

# PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2013-2015





## TABLE DES MATIÈRES

---

- 3 Mot du président et chef de la direction
- 4 Devancer les tendances et initier des changements
- 4 Une démarche responsable
- 5 Une structure de gouvernance plus efficace
- 5 Poursuivre sur sa lancée et aller plus loin
- 6 Contribution de la SAQ à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013
  - 7 Informer, sensibiliser, éduquer et innover
  - 8 Produire et consommer de façon responsable
  - 11 Accroître l'efficience économique
  - 12 Répondre aux changements démographiques
  - 14 Aménager et développer le territoire de façon durable et intégrée
- 16 Annexe 1 : Tableau synthèse – Plan d'action de développement durable 2013-2015
- 18 Annexe 2: Actions opérationnelles connexes au Plan d'action de développement durable 2013-2015 et liens avec la Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013
- 20 Annexe 3: Structure de gouvernance du développement durable
- 21 Annexe 4: Rôles et responsabilités de la structure de gouvernance
- 22 Annexe 5: Objectifs gouvernementaux non retenus dans le cadre du Plan d'action de développement durable 2013-2015

## MOT DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

# NOTRE PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2013-2015

## SE DÉMARQUER COMME L'UN DES MEILLEURS DÉTAILLANTS DU QUÉBEC EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### UN ENGAGEMENT FORT

Depuis plusieurs années, la SAQ accorde aux principes de développement durable une place de choix au cœur de ses activités. Déjà, en 1982, un premier programme d'économie d'énergie était mis de l'avant.

La réalisation de l'ensemble des actions énoncées à notre Plan d'action de développement durable 2008-2011 a prouvé qu'il est possible pour un commerce de détail de l'envergure de la SAQ de faire une grande place au développement durable tout en atteignant ses objectifs commerciaux. Avec ce Plan, nous visons à faire de la SAQ un détaillant qui se démarque comme l'un des meilleurs du Québec en adoptant des principes environnementaux, économiques et sociaux responsables.

Parmi les faits marquants de ces trois années, le retrait des sacs à usage unique; l'obtention d'une certification LEED pour notre Centre de distribution de Québec; l'adoption d'une Politique d'approvisionnement responsable; le renforcement de notre éthique de vente auprès des mineurs et le soutien apporté à la recherche et au développement afin de trouver une seconde vie au verre récupéré sont à coup sûr une grande source de fierté pour nous tous. Le succès de ces initiatives, nous le devons d'abord à nos 7 500 employés qui se sont approprié ce Plan et qui ont su le faire vivre à tous les jours.

Cet engagement de chacun nous permet d'envisager avec optimisme et confiance la mise en œuvre de notre nouveau Plan d'action de développement durable 2013-2015. Nous abordons ce chapitre forts d'une mobilisation solide et nous le faisons avec l'intention de consolider la position enviable de la SAQ en tant que citoyen corporatif engagé et responsable.

Ce Plan sera l'occasion de mieux faire connaître les pratiques responsables liées à notre industrie tant auprès de nos clients que de nos fournisseurs, que nous accompagnerons dans leur application des meilleures pratiques de développement durable. Il nous permettra aussi d'intensifier le rayonnement des produits québécois et d'encourager l'engagement social des employés.

Également, notre réussite passera par l'instauration, à toutes les étapes de nos activités commerciales, de petites et de grandes mesures visant à minimiser l'impact qu'a le verre sur l'environnement et sur les communautés. Cette « chaîne du verre » représente un grand défi pour la SAQ puisque cette matière est partie intégrante des produits que nous commercialisons. Que ce soit lors d'appels d'offres pour de nouveaux produits, au moment de leur distribution ou quand vient le temps de disposer des millions de bouteilles récupérées par la collecte sélective, notre objectif demeure le même : valoriser le verre.

En continuant de concerter nos efforts, je suis convaincu que nous atteindrons les objectifs de notre nouveau Plan.



Philippe Duval  
Président et chef de la direction

## DEVANCER LES TENDANCES ET INITIER DES CHANGEMENTS

L'environnement d'affaires dans lequel évolue la Société des alcools du Québec se modifie constamment. Les pressions organisationnelles se multiplient autant dans les processus de logistique et l'approvisionnement en produits que dans les pratiques de vente et l'environnement social. Face à ces pressions, la SAQ doit faire preuve d'innovation et de créativité dans la recherche de solutions afin de se démarquer comme l'un des meilleurs détaillants au Québec. Pour être encore plus performante, elle doit évoluer en harmonie avec son environnement d'affaires en devançant les tendances et en initiant des changements, ce qui contribue au maintien de son leadership. La SAQ désire fortement s'inscrire dans cette mouvance grâce à sa démarche de développement durable, qui couvre l'ensemble de ses activités.

## UNE DÉMARCHE RESPONSABLE

La SAQ a élaboré son nouveau Plan d'action de développement durable avec autant de rigueur que le précédent. Elle a d'abord dressé un bilan de ses réalisations. Ensuite, elle a établi son positionnement en effectuant de nouveau un balisage des meilleures pratiques internationales qui ont cours en développement durable en plus de consulter parallèlement ses parties prenantes. Cette démarche responsable a permis de faire ressortir quatre objectifs organisationnels, sur lesquels a été basé le nouveau Plan d'action.

Pour l'élaboration de son nouveau Plan d'action de développement durable, la SAQ s'est assurée de prendre en considération les enjeux internes auxquels elle faisait face. Il s'est agi d'abord d'arrimer la démarche de développement durable de l'entreprise à celle de son Plan stratégique 2013-2015 en ce qui a trait au contenu, mais aussi aux processus et à leur mise en œuvre. Les objectifs organisationnels énumérés dans le présent document sont donc étroitement liés aux orientations fixées par la SAQ dans son nouveau Plan stratégique.

Avec son premier Plan de développement durable, la SAQ s'était engagée à se démarquer davantage comme une entreprise responsable contribuant quotidiennement et à long terme à faire du Québec une société plus respectueuse de son milieu de vie et à l'écoute des besoins actuels et futurs. Au terme de quatre années d'exécution ayant suscité la participation enthousiaste de ses employés, fournisseurs, clients et partenaires, la SAQ est fière de présenter son nouveau Plan d'action de développement durable 2013-2015, qui s'inscrit dans la continuité de son prédécesseur et va encore plus loin dans ses engagements.



<sup>1</sup> Les actions répondant aux priorités gouvernementales en matière de sensibilisation et formation au développement durable, de gestion environnementale et d'acquisitions écoresponsables sont présentées à l'Annexe 2 comme actions « opérationnelles » avec les libellés exigés.

## VISION

**Se démarquer comme l'un des meilleurs détaillants du Québec en matière de développement durable**

### OBJECTIFS ORGANISATIONNELS (orientations stratégiques)

Offrir des produits et des services alignés sur les besoins des clients

Améliorer la productivité et la performance

Optimiser la chaîne d'approvisionnement

Poursuivre le développement de nouvelles occasions d'affaires

### UNE STRUCTURE DE GOUVERNANCE PLUS EFFICACE

Partie intégrante du succès de la démarche, la structure de gouvernance (voir Annexe 3) établie pour le suivi du Plan d'action de développement durable a été révisée en vue de l'actualiser. La création d'un comité de développement durable, formé des principaux responsables d'actions en provenance de toutes les divisions de la SAQ, permettra de renforcer la procédure de reddition de comptes interne. De plus, l'état d'avancement des actions et l'atteinte des cibles feront l'objet de présentations trimestrielles au comité de direction de l'entreprise, soit à l'ensemble des vice-présidences ainsi qu'au comité de gouvernance et d'éthique, un des quatre sous-comités du conseil d'administration.

### ACTIONS

Intensifier le rayonnement de la catégorie des produits québécois

Poursuivre les efforts de mobilisation et mettre en place des pratiques et des outils favorisant un milieu de travail sain, sécuritaire, ouvert et inclusif

Mieux connaître les pratiques responsables liées au domaine du vin et les attentes des consommateurs en ce sens

Appliquer la Politique d'approvisionnement responsable en l'intégrant à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement

Favoriser les contenants de verre allégé

Encourager la recherche et le développement

### POURSUIVRE SUR SA LANCÉE ET ALLER PLUS LOIN

Le niveau de performance de la SAQ en matière de développement durable augmente sans cesse et les attentes sont de plus en plus grandes. Avec son deuxième Plan d'action de développement durable, elle s'engage à poursuivre sur sa lancée en la matière et à mettre en place des initiatives conformes aux grandes orientations de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013 tout en répondant au contexte d'affaires dans lequel elle évolue.



**ORIENTATION**  
**INFORMER, SENSIBILISER,  
ÉDUQUER ET INNOVER**

**OBJECTIF GOUVERNEMENTAL**

SOUTENIR LA RECHERCHE  
ET LES NOUVELLES PRATIQUES  
ET TECHNOLOGIES CONTRIBUANT  
AU DÉVELOPPEMENT DURABLE  
ET EN MAXIMISER LES RETOMBÉES  
AU QUÉBEC

Dans la mesure où le développement durable passe entre autres par l'établissement de pratiques novatrices, la SAQ souhaite maintenir un milieu d'affaires favorable à l'innovation et demeurer à l'affût de nouveaux marchés. La SAQ exerce un rôle de leader dans l'exploration de nouvelles pratiques en encourageant et en soutenant la recherche et le développement.

**OBJECTIF ORGANISATIONNEL**

POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT  
DE NOUVELLES OCCASIONS  
D'AFFAIRES

**ACTION**

ENCOURAGER LA RECHERCHE  
ET LE DÉVELOPPEMENT

Cette action vise particulièrement à soutenir la recherche en analyse de cycle de vie et à encourager les efforts d'innovation dans la chaîne environnementale du verre. Par ses activités commerciales, la SAQ met en circulation des millions de contenants annuellement. Afin de trouver une nouvelle vie au verre, elle participera à des projets novateurs afin de réutiliser le verre issu de la collecte sélective municipale. Elle maintiendra son financement à la Chaire SAQ de valorisation du verre dans les matériaux de l'Université de Sherbrooke et veillera à intégrer autant que possible le verre recyclé dans ses différents projets d'aménagement.

De plus, la SAQ explorera de nouveaux débouchés commerciaux en s'appuyant sur les résultats des différentes analyses de cycle de vie réalisées, qui lui permettront d'identifier les principaux enjeux et de mieux comprendre les nouvelles occasions d'affaires qui se présentent.



## ORIENTATION PRODUIRE ET CONSOMMER DE FAÇON RESPONSABLE

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	ACTION	OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	ACTION
APPLIQUER DES MESURES DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET UNE POLITIQUE D'ACQUISITIONS ÉCORESPONSABLES AU SEIN DES MINISTÈRES ET DES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX	APPLIQUER LA POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN L'INTÉGRANT À L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	FOURNIR LES REPÈRES NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE CHOIX DE CONSOMMATION ÉCLAIRÉS ET RESPONSABLES ET FAVORISER AU BESOIN LA CERTIFICATION DES PRODUITS ET DES SERVICES	MIEUX CONNAÎTRE LES PRATIQUES RESPONSABLES LIÉES AU DOMAINE DU VIN ET LES ATTENTES DES CONSOMMATEURS EN CE SENS
OPTIMISER LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	<p>La gestion environnementale et les acquisitions écoresponsables en biens et services sont des opérations que la SAQ a mises en place dans le cadre de son premier Plan d'action de développement durable. Pour donner suite à ces initiatives, l'entreprise souhaite promouvoir des pratiques responsables dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement. Elle y arrivera grâce à sa nouvelle Politique d'approvisionnement responsable, qui intègre des valeurs environnementales, sociales et économiques à ses pratiques d'achat.</p> <p>La SAQ vise à adapter encore mieux sa chaîne d'approvisionnement aux diverses exigences du marché pour ainsi accroître son offre et satisfaire les besoins de sa clientèle. Elle considère être en mesure d'influencer ses fournisseurs internationaux afin qu'ils puissent lui fournir des produits issus de pratiques responsables. Pour s'en assurer, la SAQ révisera certains des critères de sélection utilisés lors du processus d'appels d'offres de produits courants en y intégrant un pointage qui valorisera les bonnes pratiques en matière de développement durable. Elle s'assurera également de maintenir une relation de qualité avec les fournisseurs afin d'échanger sur les valeurs de l'entreprise et sur des pistes d'amélioration qui sauront répondre aux attentes des consommateurs de plus en plus sensibilisés.</p>	<p>Le consommateur exprime son désir d'obtenir davantage d'information, non seulement sur le produit et l'origine de ses composants, mais également sur les méthodes de fabrication et leur authenticité. Il est également intéressé par les nombreux référentiels à caractère environnemental ou social. Cependant, cette information n'est pas toujours disponible ou est parfois limitée. C'est pourquoi la SAQ souhaite fournir, tel qu'elle l'a fait avec ses pastilles de goût, les repères nécessaires à sa clientèle en succursale pour repérer facilement les produits issus de pratiques responsables.</p>	<p>Dans le marché mondial des vins et spiritueux, il y a un intérêt certain pour les produits dits « agrobiologiques » ou emballés écologiquement. Néanmoins, le manque d'information autour des référentiels à caractère responsable amène la SAQ à jouer un rôle d'informateur et d'éducateur auprès de ses clients. À cet effet, la SAQ colligera les principales références internationales crédibles dans le domaine du vin en matière de développement durable. Elle répertoriera et analysera les pratiques responsables de ses fournisseurs.</p> <p>L'analyse de cycle de vie sur la production du vin que la SAQ réalisera et sa collaboration avec différents groupes spécialisés permettront de définir ce qu'est un produit alcoolique issu de pratiques responsables. Elle déterminera les points importants à prendre en compte tout en assurant une démarche globale rigoureuse. Ensuite, elle évaluera les attentes et la perception de sa clientèle face à l'identification des produits « responsables » dans ses succursales.</p>



## ORIENTATION ACCROÎTRE L'EFFICIENCE ÉCONOMIQUE

### OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

#### RÉVÉLER DAVANTAGE LES EXTERNALITÉS ASSOCIÉES À LA PRODUCTION ET À LA CONSOMMATION DE BIENS ET DE SERVICES

En tant que détaillant responsable, la SAQ recherche constamment des solutions pour limiter l'impact de ses activités sur l'environnement. Outre ses projets en recherche et développement, elle s'est engagée à respecter le *Code volontaire pour l'optimisation des contenants, emballages et imprimés*, lancé par Éco Entreprises Québec en 2011, en misant sur la réduction du poids des contenants.

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

#### POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES OCCASIONS D'AFFAIRES

### ACTION

#### FAVORISER LES CONTENANTS DE VERRE ALLÉGÉ

Afin de réduire l'impact environnemental de ses activités, la SAQ souhaite prendre le virage du verre allégé en encourageant ses fournisseurs à choisir cette alternative au moment d'embouteiller leurs produits. Le verre allégé s'avère une meilleure option que le verre traditionnel puisque sa production et son transport émettent moins de gaz à effet de serre. La SAQ accordera des points pour ce type de contenant dans sa grille de sélection de produits courants. Le verre allégé fera également partie des éléments pris en compte dans les pratiques dites « responsables ».

## ORIENTATION

# RÉPONDRE AUX CHANGEMENTS DÉMOGRAPHIQUES

### OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

ACCROÎTRE LA PRODUCTIVITÉ ET LA QUALITÉ DES EMPLOIS EN FAISANT APPEL À DES MESURES ÉCOLOGIQUEMENT ET SOCIALEMENT RESPONSABLES

Les départs massifs à la retraite et l'arrivée des nouvelles générations sur le marché du travail amènent l'ensemble des entreprises du Québec à s'adapter aux changements démographiques. Outre les salaires, qui déterminent le niveau de vie des employés, les conditions de travail en général sont un élément très important dans l'attraction et la rétention des talents. Ainsi, la SAQ continuera d'encourager des mesures socialement responsables tout en soutenant une culture de valorisation et de reconnaissance.

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ ET LA PERFORMANCE

### ACTION

POURSUIVRE LES EFFORTS DE MOBILISATION ET METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ET DES OUTILS FAVORISANT UN MILIEU DE TRAVAIL SAIN, SÉCURITAIRE, OUVERT ET INCLUSIF

Reconnue déjà comme étant un employeur de choix, la SAQ veille toujours à optimiser les conditions de travail qu'elle offre. Elle applique aussi quotidiennement une gestion mobilisatrice favorisant l'engagement de ses employés, maximisant ainsi sa performance en tant qu'entreprise responsable. La SAQ investit d'ailleurs dans le développement de ses gestionnaires dans le but précis d'augmenter leur mobilisation et celle de leurs équipes. Une forte mobilisation au sein d'une entreprise accroît généralement son leadership et la fidélisation de sa clientèle.

La SAQ procédera de nouveau à une étude sur la mobilisation de ses employés envers leur travail en général. Celle-ci permettra d'établir des pistes d'amélioration concernant sa gestion, ses communications ou ses outils de travail. Par la suite, l'entreprise mettra en place des plans d'action découlant des résultats obtenus au sein de chaque division afin de promouvoir un environnement de travail favorisant le développement, l'engagement et le bien-être de l'ensemble des équipes.



## ORIENTATION

# AMÉNAGER ET DÉVELOPPER LE TERRITOIRE DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

### OBJECTIF GOUVERNEMENTAL

REFORCER LA VIABILITÉ ET LA RÉSILIENCE DES COLLECTIVITÉS URBAINES, RURALES OU TERRITORIALES ET DES COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Avec plus de 800 points de vente, la SAQ est le détaillant unique le plus accessible au Québec. Que ce soit par sa présence sur le territoire québécois ou encore par sa contribution aux différents événements culturels par ses dons et commandites, la SAQ participe au renforcement de la viabilité des collectivités. Dans son nouveau Plan d'action de développement durable, elle souhaite y contribuer davantage en adhérant à trois objectifs de l'Agenda 21 de la culture du Québec.

### OBJECTIF ORGANISATIONNEL

OFFRIR DES PRODUITS ET DES SERVICES ALIGNÉS SUR LES BESOINS DES CLIENTS

### ACTION

#### INTENSIFIER LE RAYONNEMENT DE LA CATÉGORIE DES PRODUITS QUÉBÉCOIS

Au cours des dernières années, la SAQ a multiplié les initiatives visant à favoriser le rayonnement des produits québécois (accessibilité, visibilité, promotion, formation, accompagnement). Elle travaille en étroit partenariat avec les sept associations de producteurs québécois de boissons alcooliques afin de valoriser leurs produits. Elle poursuit d'ailleurs ses efforts en succursale afin de soutenir davantage les producteurs québécois.

La SAQ investit dans des projets pilotes visant à régionaliser l'offre des produits québécois dans ses succursales en valorisant les spécificités culturelles et territoriales des régions dans lesquelles œuvrent les producteurs (A21C – Obj. 16). Elle misera une fois de plus sur des missions à l'étranger pour leur permettre d'échanger avec de grands producteurs internationaux afin de faire ressortir des pistes d'amélioration quant à la mise en marché ou à l'exportation de leurs produits (A21C – Obj. 11). La SAQ mettra aussi à l'avant-plan les pratiques et savoir-faire des artisans vinicoles du Québec dans le cadre d'un projet de « caravane des vignerons » pour lequel quelques producteurs se sont portés volontaires (A21C – Obj. 15). Cette initiative permettra à ceux-ci de mieux faire connaître leurs produits aux clients de leur région par le biais d'échanges et de dégustations. En plus de ces projets, la SAQ maintiendra ses différents comités (comité multipartite et comité de dégustation spécifique aux produits québécois) dont l'objectif est d'accompagner nos artisans.

Ces diverses actions projetées s'ajoutent à celles déjà entreprises par la SAQ et permettront d'accroître la visibilité des produits des terroirs dans ses succursales.

## Agenda 21C

### CULTURE ET ÉCONOMIE

#### Objectif 11

Reconnaitre et promouvoir la culture comme levier d'un développement économique durable, à l'échelle locale, régionale et nationale. Mettre en valeur les retombées économiques de la culture québécoise. Élaborer de nouveaux modèles de soutien économique de la culture et de valorisation du mécénat. Valoriser l'entrepreneuriat culturel sous toutes ses formes. Soutenir la présence culturelle québécoise sur la scène internationale et l'inclure dans les planifications économiques locales et régionales.



### CULTURE, TERRITOIRE ET ENVIRONNEMENT

#### Objectif 15

Valoriser la culture en tant que réservoir de pratiques, de savoir-faire et de traditions qui contribuent à protéger et à stimuler la diversité biologique et culturelle. Intégrer la réflexion sur le territoire et l'environnement à toute démarche culturelle.

#### Objectif 16

Reconnaitre et valoriser l'expression artistique et les spécificités culturelles régionales de manière à lutter contre l'uniformisation et la standardisation de la culture par une production diversifiée ancrée dans le territoire.

# ANNEXE I

## TABLEAU SYNTHÈSE – PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2013-2015

ORIENTATIONS GOUVERNEMENTALES	OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX	OBJECTIFS ORGANISATIONNELS	ACTIONS
<b>1- INFORMER, SENSIBILISER, ÉDUQUER, INNOVER</b>	3 - Soutenir la recherche et les nouvelles pratiques et technologies contribuant au développement durable et en maximiser les retombées au Québec	Poursuivre le développement de nouvelles occasions d'affaires	Encourager la recherche et le développement
<b>3 - PRODUIRE ET CONSOMMER DE FAÇON RESPONSABLE</b>	6- Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et des organismes gouvernementaux  10 - Fournir les repères nécessaires à l'exercice de choix de consommation éclairés et responsables et favoriser au besoin la certification des produits et des services	Optimiser la chaîne d'approvisionnement	Mieux connaître les pratiques responsables liées au domaine du vin et les attentes des consommateurs en ce sens
<b>4 - ACCROÎTRE L'EFFICIENCE ÉCONOMIQUE</b>	11 - Révéler davantage les externalités associées à la production et à la consommation de biens et de services	Poursuivre le développement de nouvelles occasions d'affaires	Appliquer la Politique d'approvisionnement responsable en l'intégrant à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement
<b>5- RÉPONDRE AUX CHANGEMENTS DÉMOGRAPHIQUES</b>	16 - Accroître la productivité et la qualité des emplois en faisant appel à des mesures écologiquement et socialement responsables	Améliorer la productivité et la performance	Favoriser les contenants de verre allégé
<b>6- AMÉNAGER ET DÉVELOPPER LE TERRITOIRE DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE</b>	19 - Renforcer la viabilité et la résilience des collectivités urbaines, rurales ou territoriales et des communautés autochtones		Poursuivre les efforts de mobilisation et mettre en place des pratiques et des outils favorisant un milieu de travail sain, sécuritaire, ouvert et inclusif
<b>Agenda 21C</b>	<p><b>Objectif 11</b> Reconnaitre et promouvoir la culture comme levier d'un développement économique durable, à l'échelle locale, régionale et nationale. Mettre en valeur les retombées économiques de la culture québécoise. Élaborer de nouveaux modèles de soutien économique de la culture et de valorisation du mécénat. Valoriser l'entrepreneuriat culturel sous toutes ses formes. Soutenir la présence culturelle québécoise sur la scène internationale et l'inclure dans les planifications économiques locales et régionales.</p> <p><b>Objectif 15</b> Valoriser la culture en tant que réservoir de pratiques, de savoir-faire et de traditions qui contribuent à protéger et à stimuler la diversité biologique et culturelle. Intégrer la réflexion sur le territoire et l'environnement à toute démarche culturelle.</p> <p><b>Objectif 16</b> Reconnaitre et valoriser l'expression artistique et les spécificités culturelles régionales de manière à lutter contre l'uniformisation et la standardisation de la culture par une production diversifiée ancrée dans le territoire.</p>	<p>Offrir des produits et des services alignés sur les besoins des clients</p>	Intensifier le rayonnement de la catégorie des produits québécois

## ANNEXE 2

### ACTIONS OPÉRATIONNELLES CONNEXES AU PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2013-2015 ET LIENS AVEC LA STRATÉGIE GOUVERNEMENTALE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013

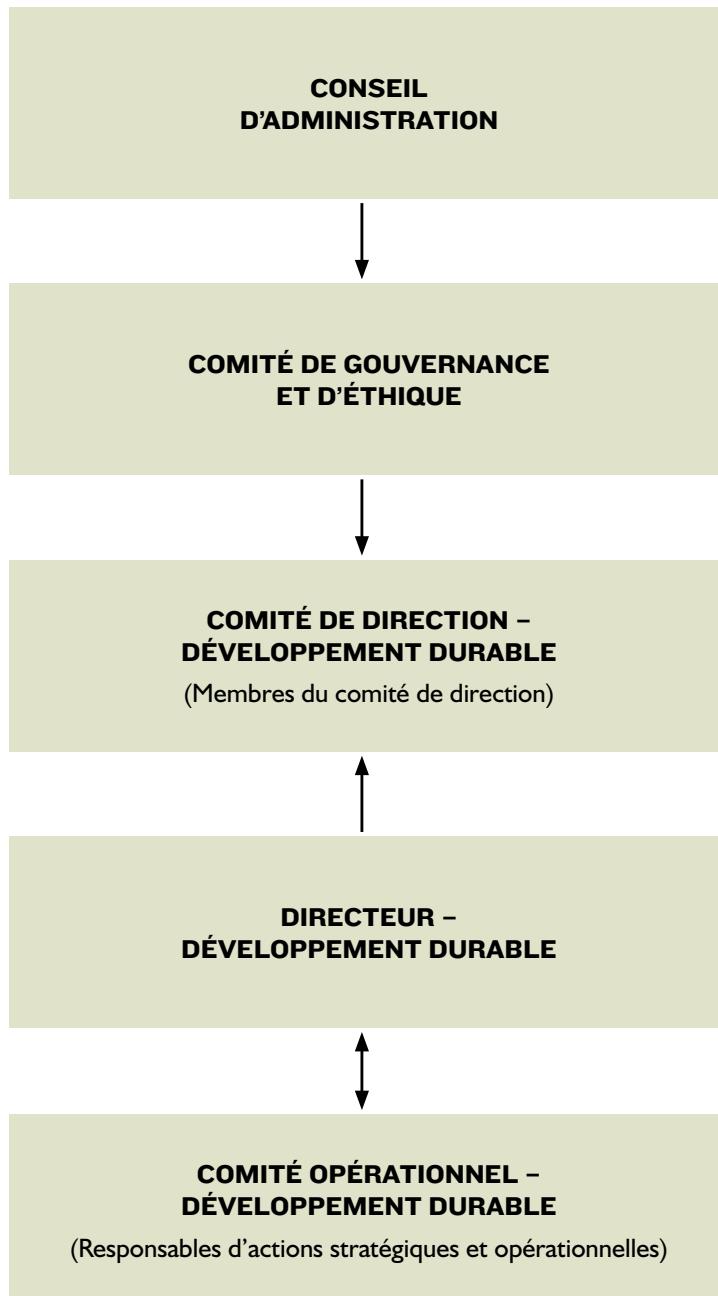
ORIENTATIONS GOUVERNEMENTALES	OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX	ACTIONS OPÉRATIONNELLES
<b>1 - INFORMER, SENSIBILISER, ÉDUQUER, INNOVER</b>	1 - Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable. Favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre	Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation du personnel de l'administration publique*
<b>2 - RÉDUIRE ET GÉRER LES RISQUES POUR AMÉLIORER LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET L'ENVIRONNEMENT</b>	4 - Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, la sécurité et l'environnement	Informier les publics cibles sur les réalisations de la SAQ en développement durable
<b>3 - PRODUIRE ET CONSOMMER DE FAÇON RESPONSABLE</b>	6 - Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et des organismes gouvernementaux	Maintenir la vente responsable de boissons alcooliques
	7 - Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et des ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et services	Optimiser la gestion de la santé et sécurité au travail
	8 - Augmenter les parts d'énergie renouvelable ayant des incidences moindres sur l'environnement (biocarburants, biomasse, énergie solaire, éolien, géothermie, hydroélectricité, etc.) dans le bilan énergétique du Québec	Mettre en œuvre le système de gestion environnementale*
<b>4 - ACCROÎTRE L'EFFICIENCE ÉCONOMIQUE</b>	11 - Révéler davantage les externalités associées à la production et à la consommation de biens et services	Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant aux dispositions de la Politique pour un gouvernement écoresponsable*
<b>8 - FAVORISER LA PARTICIPATION À LA VIE COLLECTIVE</b>	24 - Accroître l'implication des citoyens dans leur communauté	Appliquer les meilleures pratiques écoresponsables dans la conception, la construction, l'exploitation et la gestion des immeubles de la SAQ
		Gérer les matières résiduelles en fonction des 3 RV-E
		S'assurer que les responsables des événements commandités par la SAQ prennent toutes les mesures nécessaires pour récupérer les contenants de boissons alcooliques ainsi que les contenants utilisés pour le service
		Accroître l'efficacité énergétique dans les bâtiments de la SAQ
		Accroître l'efficacité énergétique du transport
		Minimiser l'impact des emballages
		Encourager l'engagement social des employés

\* Activités incontournables pour le gouvernement



## ANNEXE 3

### STRUCTURE DE GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



## ANNEXE 4

### RÔLES ET RESPONSABILITÉS DE LA STRUCTURE DE GOUVERNANCE

INTERVENANTS	RÔLES ET RESPONSABILITÉS
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valider le rôle élargi du conseil d'administration (ex. : considération des risques non financiers et des exigences des parties prenantes ; formation sur les enjeux de responsabilité d'entreprise afin de pouvoir prendre des décisions)</li> <li>Définir et intégrer les objectifs de développement durable dans les quatre sous-comités du conseil d'administration (les comités de vérification, de gouvernance et d'éthique, de ressources humaines et de pratiques commerciales)</li> </ul>
<b>COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre la responsabilité directe du dossier de développement durable à la SAQ</li> <li>Valider l'orientation stratégique en développement durable de la SAQ</li> <li>Valider les progrès réalisés</li> </ul>
<b>COMITÉ DE DIRECTION – DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir le niveau d'aspiration et les valeurs de la SAQ en matière de développement durable (vision à long terme)</li> <li>Valider la stratégie de développement durable proposée et s'assurer de son intégration à la stratégie d'entreprise</li> <li>Comprendre les enjeux, risques et occasions d'affaires en matière de développement durable pour la SAQ</li> <li>Superviser l'intégration du développement durable dans les pratiques d'affaires et faire le suivi de la performance</li> <li>Surveiller la conformité légale de la SAQ</li> <li>Prendre en considération les préoccupations des parties prenantes</li> <li>S'assurer que les orientations de développement durable sont intégrées dans le travail des comités qui relèvent du comité de direction (ex. : comité d'investissement, comité TI)</li> <li>Inclure le développement durable dans la planification des initiatives en cours (ex. : lancement de l'année, tournée des succursales)</li> <li>Valider le bilan de développement durable</li> </ul>
<b>DIRECTEUR – DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer la stratégie en matière de développement durable</li> <li>Faciliter et appuyer les projets et actions de développement durable en cours</li> <li>Faciliter l'intégration des principes de développement durable dans les pratiques d'affaires (fonctions/divisions)</li> <li>Développer, valider et faire le suivi de la performance en développement durable</li> <li>Agir comme un expert du domaine</li> <li>Proposer des politiques, des solutions, de meilleures pratiques, etc.</li> <li>Assurer la conformité légale de la SAQ</li> <li>Identifier des occasions d'affaires</li> <li>Déceler les risques</li> </ul>
<b>COMITÉ OPÉRATIONNEL – DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre et intégrer les enjeux, les risques et les occasions d'affaires en matière de développement durable pour la SAQ</li> <li>Voir à l'intégration des actions du Plan d'action de développement durable de la SAQ dans ses pratiques d'affaires</li> <li>S'assurer de la conformité légale des actions</li> <li>Identifier des occasions d'affaires en fonction des enjeux soulevés par les parties prenantes</li> <li>Définir des actions structurantes et mobilisatrices</li> <li>Rendre compte de l'état d'avancement des initiatives</li> </ul>

## ANNEXE 5

### OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2013-2015

MOTIFS	OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS	MOTIFS	OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS
<b>LES RESPONSABILITÉS DÉCOULANT DU MANDAT DE LA SAQ FONT QU'ELLE EST PEU INTERPELLÉE PAR CET OBJECTIF GOUVERNEMENTAL</b>	<p>13 - Améliorer le bilan démographique du Québec</p> <p>2 - Dresser et actualiser périodiquement le portrait du développement durable au Québec</p> <p>Chaque année, la SAQ sonde l'ensemble de ses employés pour connaître leur niveau de sensibilisation au développement durable. Les données recueillies sont divulguées annuellement dans son Bilan de développement durable. De plus, la SAQ organise des groupes de discussion afin d'étudier la perception de sa clientèle face au développement durable, ce qui lui permet d'avoir un portrait précis de la situation.</p> <p>5 - Mieux préparer les communautés à faire face aux événements pouvant nuire à la santé et à la sécurité et en atténuer les conséquences</p> <p>La mise en place d'un système de gestion environnementale ainsi que différents programmes ou politiques en santé-sécurité permettent d'atteindre cet objectif.</p> <p>9 - Appliquer davantage l'écoconditionnalité et la responsabilité sociale dans les programmes d'aide publics et susciter leur implantation dans les programmes des institutions financières</p> <p>La SAQ a intégré des critères responsables dans plusieurs de ses appels d'offres de biens et services ainsi que dans ses contrats d'aménagement des succursales et son attribution de commandites.</p> <p>12 - Favoriser le recours aux incitatifs économiques, fiscaux et non fiscaux, afin d'inscrire la production et la consommation de produits et de services dans une perspective de développement durable</p> <p>Des promotions sont offertes annuellement sur les produits agrobiologiques ou écologiques et sur les produits québécois. Une circulaire est également dédiée à promouvoir ces produits.</p> <p>Aussi, la SAQ peut appliquer une marge préférentielle allant jusqu'à un maximum de 10 % du montant émis à la soumission lorsqu'un fournisseur répond aux critères écoresponsables établis lors des appels d'offres pour l'achat de biens ou de services.</p>	<b>CERTAINES ACTIVITÉS COURANTES DE LA SAQ CONTRIBUENT DÉJÀ À L'ATTEINTE DE CES OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX (SUITE)</b>	<p>14 - Favoriser la vie familiale et en faciliter la conciliation avec le travail, les études et la vie personnelle</p> <p>Plusieurs programmes internes déjà existants permettent la conciliation travail – vie personnelle (horaire variable, semaine de quatre jours, congés personnels, etc.)</p> <p>15 - Accroître le niveau de vie</p> <p>La SAQ offre de très bonnes conditions de travail, incluant des taux horaires supérieurs au salaire minimum.</p> <p>17 - Transmettre aux générations futures des finances publiques en santé</p> <p>La SAQ contribue grandement aux finances publiques du Québec : lors de l'exercice financier 2011-2012, elle a remis près de 1,5 milliard de dollars au gouvernement provincial.</p> <p>20 - Assurer l'accès aux services de base en fonction des réalités régionales et locales, dans un souci d'équité et d'efficience</p> <p>La vente d'alcool n'est pas un service essentiel. Néanmoins, le réseau de distribution mis en place par la SAQ à travers les agences, les succursales et les distributeurs autorisés, auquel s'ajoute l'offre par SAQ.com, fait de l'entreprise le commerce de détail unique le plus accessible au Québec.</p> <p>21 - Renforcer la conservation et la mise en valeur du patrimoine culturel et scientifique</p> <p>Étant propriétaire du site historique « au Pied-du-Courant », la SAQ s'assure de protéger le patrimoine lors des travaux d'aménagement. Par ailleurs, par ses dons et commandites, la SAQ soutient de nombreux événements culturels partout au Québec.</p> <p>25 - Accroître la prise en compte des préoccupations des citoyens dans les décisions</p> <p>La SAQ prend en compte les attentes et les préoccupations de ses parties prenantes de multiples façons : comités de travail (employés), sondages (internes et externes), partenariats, groupes de discussion (internes et externes), etc.</p> <p>26 - Prévenir et lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale</p> <p>En plus de sa gestion de la diversité, la SAQ organise des campagnes de levées de fonds pour Entraide et met en place annuellement des activités de bénévolat pour ses employés en partenariat avec La Tablée des Chefs.</p>

## ANNEXE 5

### OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS DANS LE CADRE DU PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2013-2015 (SUITE)

#### MOTIFS

#### OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS

CERTAINES ACTIVITÉS COURANTES DE LA SAQ CONTRIBUENT DÉJÀ À L'ATTEINTE DE CES OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX (SUITE)

DES ACTIONS DU PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2013-2015 DE LA SAQ CONTRIBUENT INDIRECTEMENT À L'ATTEINTE DE CES OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX

- 27 - Accroître la scolarité, le taux de diplomation et la qualification de la population  
Les employés de la SAQ bénéficient d'une politique de remboursement de frais de scolarité.
- 28 - Accroître la participation à des activités de formation continue et à la qualification de la main-d'œuvre  
La SAQ offre plusieurs possibilités de formation à l'interne ou à l'externe. L'entreprise possède également un système de gestion des apprentissages qui permet d'offrir plusieurs formations virtuelles accessibles à l'ensemble du personnel.
- 29 - Soutenir les initiatives du secteur de l'économie sociale visant l'intégration durable en emploi des personnes éloignées du marché du travail  
Tout l'équipement informatique désuet de la SAQ est remis à l'organisme OPEQ (Ordinateurs pour les écoles du Québec), qui offre des programmes d'insertion à des jeunes adultes marginaux ou en difficulté.  
La SAQ participe aussi à certaines activités des Centres de formation en entreprise et récupération (CFER).
- 18 - Intégrer les impératifs du développement durable dans les stratégies et les plans d'aménagement et de développement régionaux et locaux  
Des clauses écoresponsables font maintenant partie des devis de performance élaborés par la SAQ à l'occasion des appels d'offres pour la construction de nouveaux aménagements.
- 22 - Assurer la protection et la mise en valeur du patrimoine et des ressources naturelles dans le respect de la capacité de support des écosystèmes  
Plusieurs mesures écoresponsables sont mises en place dans le cadre de l'aménagement LEED des bâtiments de la SAQ pour protéger les écosystèmes, (ex. : mise en place d'un plan de contrôle de l'érosion des sols durant les chantiers pour prévenir la contamination de l'air, des sols et des cours d'eau environnants).
- 23 - Intensifier la coopération avec les partenaires nationaux et internationaux dans des projets intégrés de développement durable  
Par sa mission, la SAQ est amenée à créer des partenariats internationaux. La démarche d'approvisionnement responsable accentuera les échanges et la coopération avec ces partenaires.



**Pour tout renseignement :**

**SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC**

905, avenue De Lorimier

Montréal (Québec) H2K 3V9

Téléphone : 514 254-6000

Courriel : [developpementdurable@saq.qc.ca](mailto:developpementdurable@saq.qc.ca)

Web : [www.saq.com/developpementdurable](http://www.saq.com/developpementdurable)

Imprimé au Québec

ISBN Imprimé : 978-2-550-66116-0

ISBN PDF : 978-2-550-66117-7

Dépôt légal – novembre 2012

Bibliothèque et Archives nationales du Québec



Imprimé sur du

**Rolland Enviro100 Print**

Papier 100 % postconsommation.



Québec The word "Québec" in a bold, black, sans-serif font, followed by the flag of Quebec.