

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA VENTE

La Société des alcools du Québec vous offre, à titre de client particulier, la possibilité d'effectuer vos achats du « **Courrier vinicole – LES JOYAUX DU MONDE** » en ligne dès maintenant, à l'occasion de notre présente vente.

Nous vous prions de bien remplir votre bon de commande en ligne. Vous avez la possibilité de passer autant de commandes que vous le désirez en remplissant le bon de commande disponible sur le site SAQ Inspire Signature, et ce, jusqu'au **lundi 24 février 2020 à midi**.

Si la demande dépasse l'offre, une loterie informatisée aura lieu le **lundi 24 février 2020 à midi** parmi toutes les commandes reçues jusqu'à ce moment.

Le paiement des produits alloués sera exigé **le mardi 25 février 2020** et doit obligatoirement être fait par carte de crédit **Visa, MasterCard ou American Express**. Il est de votre responsabilité de vous assurer que nous détenons toutes les informations nécessaires à l'encaissement du paiement à la date prévue. Toute commande pour laquelle la SAQ n'aura pu procéder à l'encaissement total avant le 3 mai 2020 sera automatiquement annulée.

Le **mercredi 26 février 2020**, SAQ Inspire Signature enverra par courriel la confirmation d'encaissement et le nombre de bouteilles allouées.

PRIX DE VENTE

Les prix indiqués sur le bon de commande en ligne sont les prix fixés pour la vente aux consommateurs.

Les clients **titulaires d'un permis** de vente de boissons alcooliques délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux devront mentionner sur le bon de commande le nom de leur établissement ainsi que le nom de la personne à joindre, suivis des renseignements demandés. Le paiement du solde de leurs commandes et la détermination des prix de vente se feront selon les modalités habituelles. Cependant, le prix de vente final des produits pour les titulaires de permis d'alcool sera le prix du bon de commande en ligne augmenté des taxes spécifiques aux titulaires de permis d'alcool, qui seront perçues par la SAQ au moment de la livraison des produits.

Le nom indiqué sur le bon de commande doit être le même que celui du détenteur de la carte de crédit utilisée pour effectuer le paiement de la commande. Dans le cas où le nom du titulaire de la carte utilisée pour le paiement d'une commande serait différent de celui indiqué sur le bon de commande, la SAQ se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler la commande sans préavis.

Les commandes seront livrées vers la fin juin 2020. Vous recevrez au préalable par courriel une confirmation d'expédition qu'il est important de conserver.

Toute commande non réclamée dans les 30 jours de la date de mise en disponibilité des produits à la succursale de livraison choisie par le client sera annulée sans aucun autre avis. Un chèque de remboursement du montant encaissé par la SAQ sera expédié au client à la dernière adresse figurant aux dossiers de la SAQ.

Toute personne étant dans l'impossibilité de récupérer ses produits au moment de leur mise en disponibilité devra communiquer avec SAQ Inspire Signature. Une procuration devra être émise afin de permettre à une tierce personne de récupérer la commande.

ANNULATION DE LA VENTE ET TRANSFERT DE LA COMMANDE

Les produits qui auront été attribués à la suite d'un tirage au sort ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement ni échange et le client devra en acquitter le prix en totalité.

Les produits commandés par un client ne pourront en aucune circonstance être transférés à un autre client.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Si, pour quelque raison que ce soit, la SAQ ne peut livrer au client les produits commandés, sa seule responsabilité sera alors de créditer le client ou de le rembourser pour l'acompte versé par ce dernier.

N. B. : Il est important de noter que les différents rabais et promotions accordés par la SAQ ne sont pas applicables à la présente vente de « **Courrier vinicole – LES JOYAUX DU MONDE** ».

**Pour conserver votre privilège de membre SAQ Inspire Signature,
vous devez commander un minimum de 150 \$ de produits par année.**

MODALITÉS D'ATTRIBUTION

Étant donné que certains vins offerts dans cette campagne de « **Courrier vinicole – LES JOYAUX DU MONDE** » sont produits en quantité restreinte, la SAQ pourra, à sa discrétion, pour chacun des produits offerts :

- a) attribuer un pourcentage des quantités disponibles à la catégorie des clients titulaires d'un permis de vente de boissons alcooliques délivré par la Régie des alcools, des courses et des jeux;
- b) limiter le nombre de bouteilles attribuées par commande acceptée;
- c) attribuer les bouteilles par un tirage au sort informatisé.

GARANTIE

La Société des alcools du Québec garantit ces produits pour une période de 12 mois à compter de la prise de possession de ceux-ci. Sur remise d'un produit défectueux, la Société des alcools du Québec le remplacera ou en remboursera le prix d'achat. Pour toute autre information concernant notre politique d'échange ou de remboursement, veuillez communiquer avec SAQ Inspire Signature.

SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS

La sécurité des transactions est assurée par un système de chiffrement qui assure la confidentialité des données numériques et des fichiers importants, ceux-ci demeurant enregistrés dans votre ordinateur. Le texte en clair est transformé en texte inintelligible en utilisant des algorithmes complexes et des cryptogrammes (appelés « clés »), puis l'opération inverse est appliquée pour le déchiffrement.

SAQ Inspire Signature utilise le chiffrement asymétrique qui exige une clé pour le chiffrement, puis une autre clé pour le déchiffrement. La connaissance de l'une ne permet pas de déduire l'autre. Pour envoyer un message chiffré, l'émetteur utilise la clé de chiffrement. Le destinataire ne peut déchiffrer le message qu'en utilisant la clé de déchiffrement. Aucune clé n'a besoin de changer de main lorsque cette méthode est utilisée. Cette façon de procéder assure la transmission sécurisée de votre numéro de carte de crédit entre Internet et notre système de paiement.

Lorsque vous utilisez le formulaire de paiement, l'information relative à votre carte de crédit est acheminée dans Internet à l'aide du protocole SSL (Secure Socket Layer). Ce protocole permet la transmission sécurisée des renseignements vers le système de paiement.

Toute personne désirant obtenir de plus amples renseignements à propos de cette vente est priée de communiquer avec :

SAQ Inspire Signature

7500, rue Tellier

Montréal (Québec) H1N 3W5

Téléphone : 514 254-2020 ou sans frais 1 866 873-2020

Télécopieur : 514 864-3253 ou sans frais 1 800 317-9317

Courriel : saginspiresignature@saq.qc.ca